

WODOCIĄGOWCY KONTRA MRÓZ

Niskie temperatury w ostatnich tygodniach to nie tylko problemy z dograniem domów, ale także z brakiem wody. Marznąca woda w instalacjach i przyłączach wodociągowych to główna przyczyna telefonów mieszkańców na numer 994 do pogotowia wodno-kanalizacyjnego. Wodociągowcy codziennie walczą ze skutkami mrozów.

Pierwsze zgłoszenia o zamrożonych instalacjach domowych i braku wody pracownicy Centrum Dyspozytorskiego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Dąbrowie Górniczej przyjęli 27 stycznia br. Potem była już lawina zgłoszeń. Trzy telefony pogotowia wodno-kanalizacyjnego dzwonią bez przerwy. W ciągu trzech tygodni dyspozytorzy przyjęli 340 zgłoszeń z terenu Dąbrowy Górniczej. Woda zamara zarówno na przyłączach wodociągowych, w studzienkach wodomierzowych, jak i wewnętrznych instalacjach wodociągowych. Taka sytuacja pojawia się najczęściej, gdy jest silny mróz, a na powierzchni gruntu nie ma pokrywy śnieżnej.

– Dokładamy wszelkich starań, aby uciążliwości związane z brakiem wody były jak najmniej dla klientów. To trudny okres dla mieszkańców, ale i dla wodociągowców. Uruchomiliśmy dodatkową brygadę do odmrażania rur wodociągowych. Interwencyjne służby techniczne pracują na dwie zmiany, od godz. 7.00 do 21.00, w bardzo uciążliwych warunkach. To praca w kontakcie

z wodą przy bardzo niskich temperaturach – mówi Aleksandra Konderak, zastępca kierownika Działu Eksploatacji dąbrowskiego PWiK. – Odmrażamy przyłącza wodociągowe w budynkach jedno i wielorodzinnych do miejsca instalacji wodomierza. Niestety, w wielu przypadkach okazuje się, że to nie wystarcza, bo woda zamrzała również w wewnętrznej instalacji w domu. Wówczas potrzebna jest aktywność ze strony klienta. Powinien ogrzać instalację podnosząc temperaturę wewnątrz pomieszczeń używając suszarek, czy dmuchaw elektrycznych. Zabronione jest natomiast polewanie rur i wodomierza gorącą wodą, czy też używanie palników acetylenowych, ponieważ grozi to zniszczeniem instalacji i urządzenia pomiarowego – wyjaśnia Aleksandra Konderak.

PWiK Sp. z o.o. realizuje także odpłatne odmrożenie instalacji wewnętrznych w domu, jednak z uwagi na ogromną ilość zgłoszeń w pierwszej kolejności służby techniczne starają się usprawnić dostawę wody do posesji. – Zdarza się, że ze względów technicznych nie możemy rozmrozić przyłącza



W dąbrowskim PWiK do odmrażania rurociągów stosowane są dwie metody, w zależności od materiału z jakiego wykonane są przyłącza.

wodociągowego przed wodomierzem, tym samym nie możemy świadczyć usługi dostawy wody. Dowozimy wówczas mieszkańcom wodę w 5-litrowych butlach – informuje Aleksandra Konderak. – Do niektórych posesji

jeździmy kilkakrotnie. Dziś odmrażamy instalację, klient cieszy się, że ma już wodę, a następnego dnia mamy zgłoszenie, że woda znów zamrzała. Mamy wrażenie, że to syzyfowa praca – dodaje Aleksandra Konderak.

W dąbrowskim PWiK do odmrażania rurociągów stosowane są dwie metody, w zależności od materiału z jakiego wykonane są przyłącza. W przypadku rur ze stali ocynkowanej używany jest agregat elektryczny, natomiast gdy są to rury z polietyleny wprowadza się do środka rury wodę pod ciśnieniem. – Zdecydowana większość zgłoszeń jest wynikiem nienależytego zabezpieczenia przyłączy wodociągowych w piwnicach, garażach i studzienkach wodomierzowych przez mieszkańców. Często też przyłącza są ułożone w strefie przemarzania gruntu, która dla południowej Polski jest na głębokości 1,20 m. Brak warstwy śnieżnej i silne mrozy powodują zamrożenie wody w płytce położonych rurach wodociągowych – wyjaśnia Aleksandra Konderak. Jej zdaniem warto wyciągnąć wnioski z tegorocznej zimy. Dla prawidłowego działania instalacji przy ujemnych temperaturach należy zabezpieczyć rury materiałami izolacyjnymi, takimi jak wełna mineralna, otulina z pianki, maty słomiane lub stosować czasowe ich dogrzewanie. W przypadku, gdy wodomierz umieszczony jest w studni należy odpowiednio ocieplić jej strop. Doskonale sprawdza się tutaj styropian. Należy także zwrócić uwagę, aby studnia w okresie mrozów była dokładnie zamknięta.

AGNIESZKA STRĄCZEK