

Drugie miejsce w Polsce dla Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Okręgu Częstochowskiego SA w Częstochowie



5522583

Rozmowa

z Andrzejem Babczyńskim, Prezesem Zarządu Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Okręgu Częstochowskiego SA w Częstochowie.

Częstochowskie przedsiębiorstwo od czterech lat znajduje się w czołówce ogólnopolskiego rankingu pod patronatem „Dziennika Gazety Prawnej”, w tym roku awansowało na drugie miejsce, serdecznie gratuluję sukcesu. Jak zarządzać by osiągać takie wyniki?

Częstochowskie wodociągi eksploatują drugą co do długości sieć wodociągową w Polsce, jesteśmy dużym przedsiębiorstwem, a nasze działania wpisują się w nurt rozwoju technologii i nauki. Nie mamy kompleksów nie tylko na tle kraju, ale i Europy. A odnośnie zarządzania, podstawowym założeniem jest przyjęcie dobrego modelu biznesowego, trzeba wyznaczyć jasne cele, spo-

sób i czas ich realizacji. Ważne jest globalne długofalowe planowanie ale i stałe monitorowanie wszystkich procesów.

Przedsiębiorstwo ujmuje, uzdatnia i dystrybuuje każdego dnia blisko 50000m³ wody, to ogromna i złożona produkcja. W tej produkcji wyróżnić można wiele obszarów potwierdzających innowacyjne, a zarazem efektywne zarządzanie. Jednym z ciekawszych wskaźników, świadczących właśnie o zarządzaniu, jest Infrastrukturalny Indeks Wycieków. W przeciwieństwie do procentowego wskaźnika strat wody indeks ten jest niezależny od wielkości sprzedaży, z tego tytułu promuje należycie utrzymane układy sieci, bez względu na wielkość pobieranej wody przez klientów. W związku z podjętymi działaniami od kilku lat obserwujemy stopniową poprawę przedmiotowego wskaźnika. Osiągnęliśmy wskaźnik równy 1,43 podczas gdy jego średnia wartość w Polsce jest bliska 5.

Branżę wodno-kanalizacyjną dotykają od kilku lat problemy

ze spadkiem sprzedaży wody, wpływa na to wiele czynników, takich jak stagnacja w przemyśle czy aspekty demograficzne. Jak w Częstochowie rozwiązano ten problem?

Rzeczywiście, od kilkunastu lat stale spada poziom sprzedaży wody i to jest jeden z głównych proble-

mów naszej branży. Ma na to wpływ wiele czynników niezależnych od przedsiębiorstw. Dla zobrazowania skali tego zjawiska może posłużyć porównanie średniodobowego zapotrzebowania na wodę w rejonie częstochowskim, które na początku lat 90. wynosiło 98000m³. Podejmujemy

działania by niwelować skutki spadku sprzedaży.

Analizujemy rynek lokalny i wykorzystując sytuację postawiliśmy na rozwój poprzez objęcie swoją działalnością nowego rozległego obszaru, dzięki czemu pozyskaliśmy nowych odbiorców usług i zwiększyliśmy sprzedaż o 15%. Jak również jesteśmy gotowi do zapewnienia niezbędnej infrastruktury dla nowopowstałych w Częstochowie specjalnych stref ekonomicznych mieleckiej i katowickiej, liczymy na dużych odbiorców. W ramach szeroko przez nas prowadzonej edukacji ekologicznej prowadzimy kampanię „Pij wodę z kranu”, jest to akcja prowadzona przez większość firm wodociągowych pod różnymi hasłami, ale z podobnym przesłaniem. Zachwalamy naszą wspaniałą czystą i bezpieczną wodę z ujęć głębinowych.

Czy woda z kranu faktycznie ma takie parametry jak butelkowana?

Częstochowskie Wodociągi są w tej korzystnej sytuacji, że ujmują wodę tylko ze studni głębinowych. Czer-

piemy ją z jurajskich zasobów Głównego Zbiornika Wód Podziemnych GZWP 326, którego woda pod względem fizyko-chemicznym i mikrobiologicznym znajduje się w klasie najwyższej czystości. Jest średniozmineralizowana, niskosodowa, niskochlorkowa. Można ją określić jako średnio twardą co zdecydowanie jest jej zaletą. Częstochowska woda jest zdrowa, świeża, klarowna, pozbawiona zanieczyszczeń toksycznych i organicznych. Jest bezpieczna, bo poddawana stałej kontroli w akredytowanym laboratorium wodociągów. W ubiegłym miesiącu zakupiliśmy saturator nowy, piękny, chromowany. Od początku lata oferujemy naszym klientom wodę wprost z wodociągu z dodatkiem soku lub z gazem. Akcja cieszy się ogromnym zainteresowaniem. A w połączeniu z ustawioną nieopodal kurtyną wodną odnosi wspaniały efekt. Myślę, że mało kto tak wspaniale bawił się przy kurtynej wodnej, jak częstochowianie.

Pijmy więc na zdrowie wodę z kranu! Dziękuję za rozmowę.



FOT. MARCIN SZPARDROWSKI

Kurtyny i darmowa woda. Dąbrowskie Wodociągi ochładzają miasto

5517823

Lato w mieście nie musi być uciążliwe, nawet w przypadku tropikalnych upałów. Przynajmniej tak jest w Dąbrowie Górniczej, gdzie stanęły 3 stanowiska z dystrybutorami z dąbrowską wodą i 3 kurtyny wodne. To kontynuacja akcji „Pij wodę z kranu” i zarazem pomysł Dąbrowskich Wodociągów na ochłodę podczas upałów.

Dąbrowska woda ochłody doda

Dystrybutory wody i kurtyny wodne uruchamiane są w każdy ciepły dzień lata, kiedy temperatura powie-

trza przekroczy 20 stopni Celsjusza. Woda z nich pochodzi z Dąbrowskich Wodociągów. Na stoiskach z dystrybutorami serwowana jest woda gazowana i niegazowana: - Woda pochodzi bezpośrednio z wodociągów. To ta sama woda, która płynie w kranach mieszkańców Dąbrowy Górniczej. Dąbrowską wodą można się nie tylko ochłodzić w upalny dzień, ale także pić ją bezpośrednio z kranu, ponieważ jest bardzo dobrej jakości - mówi Andrzej Malinowski, Prezes Zarządu Dąbrowskich Wodociągów.

Orzeźwiająca mgiełka wody

Darmową i orzeźwiającą wodę można otrzymać na stoiskach Dąbrowskich Wodociągów zlokalizowanych przy Centrum Sportów Letnich i Wodnych przy zbiorniku Pogoria 3 oraz w centrum miasta: na Placu Wolności przy Pałacu Kultury Zagłębia oraz przy wejściu do Parku Hallera. Przy dwóch ostatnich lokalizacjach oraz na Placu Bema stoją także kurtyny wodne, swoim wyglądem przypominające bramę, do której możemy wejść po wodną dawkę orzeźwienia. - Wybrane przez nas lokalizacje to



Dąbrowskie Wodociągi Sp. z o.o. w ciepłe dni częstują mieszkańców wodą

miejsca tłumnie odwiedzane przez dąbrowian. Zarówno stoiska z dystrybutorami z dąbrowską wodą, jak i kurtyny wodne szczególnie

przydadzą się przy przystankach autobusowych, gdzie promienie słońca są szczególnie uciążliwe. Nic więc dziwnego, że cieszą się one

ogromnym zainteresowaniem - tłumaczy Andrzej Malinowski.

Pij wodę z kranu

Instalacja dystrybutorów i kurtyn wodnych to kontynuacja akcji „Pij wodę z kranu”, którą w kwietniu rozpoczęły Dąbrowskie Wodociągi. Wówczas po raz pierwszy w historii Dąbrowskiego Półmaratonu, a być może i po raz pierwszy w tego typu

zawodach, zamiast wody butelkowanej zawodnicy otrzymali wodę prosto z kranu: - Chcemy przekonać mieszkańców Dąbrowy Górniczej do wysokiej jakości wody dostarczanej przez naszą firmę - mówi Andrzej Malinowski i dodaje: - Picie wody z kranu jest bezpieczne i zdrowe, to duża oszczędność, a przy okazji chronimy środowisko nie zużywając plastikowych butelek. ●

Czy wiesz, że...

Dąbrowska woda jest zdrowa, bezpieczna i tania?

Zdrowa: Woda dostarczana przez Dąbrowskie Wodociągi pochodzi w ponad 80 procentach z ujęć głębinowych (ze studni znajdujących się od 55 do 150 metrów pod ziemią) zlokalizowanych w Ujejscu, Trzebieślavicach, Ząbkowicach i Łazach Błędownskich, gdzie jest ujmowana z odwiertów w warstwie triasowej z obszaru jurajskiego, bogatego w składniki mineralne, wśród nich wapń i magnez oraz inne niezbędne do prawidłowego funkcjonowania makroskładniki jak sód i potas.

Bezpieczna: To, że wodę z kranu można pić tylko po zagotowaniu to stereotyp. Próbkę wody pobierane są nie tylko na ujęciach, ale również na sieci wodociągowej liczącej ponad 500 km. Następnie trafiają do akredytowanego laboratorium, w którym poddawane są badaniom (ok. 1300 miesięcznie). Woda w Dąbrowskich Wodociągach spełnia te same normy co woda w Niemczech, Austrii czy Francji i nadaje się do picia prosto z kranu.

Tania: Cena 1,5 litra dąbrowskiej wody to 1 grosz. Jeśli wodę z kranu chcielibyśmy napełnić 1,5 litrowe butelki, to za cenę jednego m³ wypełnilibyśmy ich aż 666! To zaspokoiliby zapotrzebowanie dorosłego człowieka na wodę przez 11 miesięcy! ●

Darmowa woda do picia

Woda z Dąbrowskich Wodociągów podawana jest ze specjalnych dystrybutorów zlokalizowanych:

- przy Centrum Sportów Letnich i Wodnych przy zbiorniku Pogoria 3

- w centrum miasta: na Placu Wolności przy Pałacu Kultury Zagłębia oraz przy wejściu do Parku Hallera