



Bytomskie Przedsiębiorstwo Komunalne Sp. z o.o.
41-902 Bytom
pl. T. Kościuszki 11; www.bpk.pl
tel. (032) 3967100
fax (032) 3967158
e-mail: bpk@bpk.pl
bezpłatna infolinia 994



Rejonowe Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Katowicach S.A.
ul. Obróńców Westerplatte 89
40-335 Katowice
Centrala telefoniczna:
32 78 82 600
www.rpwik.katowice.pl



Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o.
ul. Powstańców 13
41-300 Dąbrowa Górnicza
tel. (032) 639 51 00,
tel./fax: (032) 262-22-10
e-mail: pwik@pwik.dabrowa.pl
www.pwik-dabrowa.pl



Przedsiębiorstwo Inżynierii Komunalnej Spółka z o.o.
43-200 Pszczyna
ul. Zdrojowa 4
tel. +48 032 326 3340
fax +48 032 326 3030
poczta@pik-pszczyna.pl
www.pik-pszczyna.pl



Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Żory Sp. z o.o.
44-240 Żory, ul. Wodociągowa 10
Biuro Obsługi Klienta czynne od poniedziałku do piątku w godz. 7.00-15.00
(32) 43-41-915, (32) 43-44-632
(32) 43-44-631, (32) 43-41-473
fax w. 25
e-mail:
bok@pwik-zory.internetdsl.pl



AQUA S.A. Bielsko-Biała
ul. 1 Maja 23, 43-300 Bielsko-Biała
tel. 033-828-02-10
fax 033-812-40-15
www.aqua.com.pl
aqua@aqua.com.pl



Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o.
44-100 Gliwice, ul. Rybnicka 47
www.pwik.gliwice.pl,
biuro@pwik.gliwice.pl
Telefony:
Sekretariat: 032 232-25-12
Centrala: 032 232-17-06
fax: 032 232-10-16
Dział Sprzedaży: 032 232-21-21
Dział Techniczny: 032 232-24-53
Pogotowie wodociągowo-kanalizacyjne: 994
Dyspozytor: 231-49-82

W trosce o jakość

Każde przedsiębiorstwo zajmujące się eksploatacją wody dba o jej jakość, tak by była jak najlepsza. Jednak nie każde przedsiębiorstwo posiada nowoczesne akredytowane laboratorium. Pracownicy laboratorium w Przedsiębiorstwie Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Dąbrowie Górniczej każdego dnia dokładają wszelkich starań, aby woda w kranach mieszkańców była zdrowa i smaczna.

Nowoczesne laboratorium

Laboratorium PWiK Sp. z o.o. codziennie wykonuje szereg analiz według harmonogramu poboru próbek wody, wskazującego częstotliwość i zakres badań. Pozwala to na ciągły nadzór nad jakością wody, dokonywanie ocen porównawczych oraz długoterminowych prognoz.

– Nasze laboratorium dysponuje odpowiednim sprzętem pomiarowym i badawczym. Posiadamy doświadczoną i wykwalifikowaną kadrę. Stosujemy metody badawcze, które są zgodne z polskimi normami i w dużej części tożsame z metodami europejskimi, co powoduje, że uzyskiwane wyniki są wiarygodne – mówi Irena Stępniewska, Kierownik Laboratorium PWiK Sp. z o.o. w Dąbrowie Górniczej.

Sprawdź swoją wodę

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. co



Kompetentny personel jest wizytówką laboratorium PWiK Sp. z o.o. w Dąbrowie Górniczej

miesiąc publikuje tabelę jakości wody na stronie internetowej www.pwik-dabrowa.pl. W tabeli można sprawdzić, z którego ujęcia wody zasilane są poszczególne dzielnice miasta, jakimi parametrami charakteryzuje się woda i porównać z obowiązującymi normami.

– Dużą wagę zwracamy na jakość wody dostarczanej mieszkańcom naszego miasta. Nadzór nad nami sprawuje także niezależna instytucja – Państwowy Powiatowy In-

spektorat Sanitarny, który potwierdza nasze wyniki, a także samodzielnie przeprowadza badania jakości wody i dokonuje oceny pod względem zgodności z obowiązującymi normami – podkreśla Irena Stępniewska.

Grunt to nowoczesny sprzęt

Laboratorium wykonuje rocznie ponad 3 tys. analiz próbek wody i ścieków, łącznie 32 tys. oznaczeń. Do tego celu wy-

korzystuje nowoczesny sprzęt pomiarowy, badawczy. W wyposażeniu badawcze jest regularnie wzorcowane, co zapewnia spójność pomiarową wyników i powiązanie wskazań przyrządów pomiarowych z krajowymi lub międzynarodowymi wzorcami miar.

Kompetentny personel

Biorąc pod uwagę szeroki zakres badań, wyposażenie techniczne oraz doświadczenie

personelu, laboratorium zachowuje wszystkie europejskie standardy.

– Posiadana od 2 lat Akredytacja Laboratorium Wody i Ścieków PWiK Sp. z o.o. w Dąbrowie Górniczej jest elementem budowy zaufania publicznego – mówi Andrzej Malinowski, Prezes Zarządu, Dyrektor Generalny Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Dąbrowie Górniczej.

Kompetentny personel jest wizytówką laboratorium. Pracownicy wykonujący badania i pobierający próbki uczestniczą kilka razy w roku w specjalistycznych szkoleniach.

Dośkonają swoje umiejętności w zakresie poboru próbek, wykonywania badań i systemu zarządzania. Liczy się właściwe wykształcenie, przeszkolenie, doświadczenie oraz umiejętności.

Laboratorium PWiK Sp. z o.o. od pięciu lat poddaje weryfikacji swoje kompetencje, uczestnicząc w międzylaboratoryjnym porównaniu w zakresie analiz wody i ścieków, organizowanym przez Politechnikę Krakowską, a także Quality Management i Aqua-check z Wielkiej Brytanii.

Na przedsiębiorstwie wodociągowo-kanalizacyjnym spoczywa duża odpowiedzialność za tysiące metrów sześciennych wody dostarczonych do mieszkańców. Doskonalenie systemu obsługi klienta oraz rzetelne prowadzenie badań wody i ścieków to priorytet dla jakości świadczonych usług.



Projekt ten, współfinansowany przez Unię Europejską, przyczynia się do zmniejszenia różnic społecznych i gospodarczych pomiędzy obywatelami Unii.

Utrudnień nie da się uniknąć

Trwa realizacja projektu „Poprawa gospodarki wodno-ściekowej na terenie gminy Bytom”. Projekt jest realizowany przy udziale środków unijnych. Unia Europejska przeznaczyła na niego 49 598 966 euro pochodzących z Funduszu Spójności. Z grupy 35 projektów z zakresu ochrony środowiska, które w 2004 roku wpłynęły do Komisji Europejskiej, Bruksela zaakceptowała 22 przewidziane do współfinansowania ze środków Funduszu Spójności. Bytomski wniosek znalazł się w ścisłej czołówce pozytywnie zapiniowanych aplikacji i to zarówno pod względem wysokości unijnej dotacji, jak i zakresu robót. Dotację pozyskała gmina Bytom i Bytomskie Przedsiębiorstwo Komunalne. To właśnie BPK jest podmiotem odpowiedzialnym za realizację projektu. Prace związane z inwestycją obejmą wszystkie dzielnice Bytomia.

To już za nami

Zadanie numer 1 prowadzone w ramach projektu zostało już zakończone. Było prowadzone głównie w Łągiewnikach. W ramach tego zadania wybudowano 12.554 metry kanalizacji sanitarnej z przyłączami, 4.278 metrów kanalizacji deszczowej, 8.062 metry wodociągów z przyłączami. Powstało osiem pompowni i zlikwi-

dowano trzy oczyszczalnie ścieków – Łągiewniki, Szombierki i Śródmieście. Prace pochłonęły niespełna 7.980.000 euro.

Cały czas trwają prace związane z realizowaniem zadań numer 2 (Szombierki, Stroszek, osiedle Pod Brzożami, Karb, Sucha Góra), nr 3 (pola szombierskie) i nr 4 (ul. Północna, Kwiatowa i Zielona). Prace prowadzone przy obu zadaniach mają zostać zakończone w czerwcu przyszłego roku.

Mieszkańcy zapytują

„Poprawa gospodarki wodno-ściekowej na terenie gminy Bytom” to bardzo duża inwestycja. Często wzbudza jednak kontrowersje wśród mieszkańców. Bytomianie buntują się przeciwko wycięciu drzew, wycinaniu żywopłotów, utrudnieniom w ruchu, kurzowi. Naciski społeczne są często bardzo duże. Jednak przy tak rozległych pracach utrudnień nie da się uniknąć.

Fachowcy robią, to co w ich mocy, by inwestycje nie powodowały nadmiernych utrudnień. Na wycięcie drzew BPK ma stosowne pozwolenia. Drzewa są wycinane tylko tam, gdzie jest to konieczne, ponieważ szkoda nowej inwestycji. Korzenie bardzo często wdzierają się między spoiwa sieci kanalizacyjnej i uszkadzają ją. Jeśli tylko jest

możliwość poprowadzenia kanalizacji tak, by ominąć drzewo, wtedy specjaliści zmieniają projekt. Nie zawsze jednak można to zrobić.

Wykopy powodują zamknięcie dróg, a tym samym objazdy. Jesień też nie ułatwia życia. Częściej pada deszcz, a tym samym mieszkańcy borykają się z błotem. Jednak prowadzenie prac bez wykopów jest po prostu niemożliwe. Gdzie tylko się da, inżynierowie stosują metodę bezwykopową. To oznacza, że rury kanalizacyjne są wprowadzane jednym otworem i wyprowadzane drugim. Dzięki temu można uniknąć rozkopania całego odcinka.

Bytomskie Przedsiębiorstwo Komunalne uspokaja i zapewnia, że teren, na którym są prowadzone prace, zostanie przywrócony do stanu pierwotnego. Zieleni zostanie odtworzona, drzewa będą znów nasadzone, choć nie zawsze w tym samym miejscu. Zostaną posadzone tam, gdzie nie wyrządzą szkody kanalizacji. Drogi i chodniki będą odtwarzane, ale tylko w pasie prowadzonych robót, bo takie wymogi ma Narodowy Fundusz Ochrony Środowiska. Od listopada w Szombierkach i Stroszku rozpocznie się odtwarzanie dróg i chodników w miejscach, gdzie prace zostały już zakończone, a nowa kanalizacja

przeszła pozytywnie próby szczelności.

Żeby upewnić się, że BPK słowo dotrzyma, wystarczy wybrać się do Łągiewnik. Tam też inwestycja wzbudzała kontrowersje, tymczasem życie mieszkańców już wróciło do normy. Bytomskie Przedsiębiorstwo Komunalne stawia wykonawcom wymagania, więc ubezpieczyło prace wysokimi karami, które zostaną nałożone na wykonawcę, gdy nie zmieni się on w terminie lub nie wykona prac zgodnie ze sztuką budowlaną.

Wykonawcy nie zawsze jest łatwo, bo i Bytom łatwym miastem nie jest. Często wykonawca trafia na szkody górnicze, podziemne sieci, których nie ma na żadnych planach. Czasem sieci są już nieczynne, czasem wciąż są używane. Wtedy trzeba szukać ich właściciela i znów zmieniać projekty. A tymczasem prac jest dużo, a czasu mało.

Same korzyści

Mieszkańcy muszą uzbroić się w cierpliwość, bo inwestycja to mnóstwo korzyści. Poprawi się niezawodność zaopatrzenia w wodę, w ramach inwestycji przewidziano wymianę wyeksploatowanych fragmentów sieci wodociągowej oraz wdrożenie systemu monitoringu pracy



Więcej informacji o projekcie na stronie internetowej Bytomskiego Przedsiębiorstwa Komunalnego: www.bpk.pl/fundusz lub pod bezpłatnym numerem telefonem 0-800-222-766. Wszelkie zauważone nieprawidłowości można zgłaszać w siedzibie BPK przy placu Kościuszki 11.

