



Państwowe  
Gospodarstwo Wodne  
Wody Polskie

DYREKTOR  
Regionalnego Zarządu  
Gospodarki Wodnej  
w Gliwicach

Gliwice, dnia 28 marca 2024 r.

Dąbrowskie Wodociągi sp. z o.o.  
ul. Powstańców 13  
41-300 Dąbrowa Górnicza

Prezydent Miasta Dąbrowa Górnicza

znak sprawy: C.RZT.70.4.2024

### DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2023 r., poz. 537, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2023 r., poz. 775, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Dąbrowskich Wodociągów sp. z o. o. z siedzibą w Dąbrowie Górniczej (41-300), przy ul. Powstańców 13, który wpłynął do tut. organu regulacyjnego w dniu 8 stycznia 2024 r., **zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Dąbrowa Górnicza na okres 3 lat.**

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

### UZASADNIENIE

Zgodnie z art. 24b ust. 1 uzzwoś w dniu 8 stycznia 2024 r. na wniosek Dąbrowskich Wodociągów sp. z o.o. z siedzibą w Dąbrowie Górniczej zostało wszczęte postępowanie w sprawie zatwierdzenia nowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Dąbrowa Górnicza na okres 3 lat.

Analiza złożonego wniosku pod względem formalnym i merytorycznym wykazała, że został on sporządzony niezgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa w zakresie zatwierdzania taryf za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

Dyrektor  
Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie  
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Gliwicach  
ul. Sienkiewicza 2, 44-100 Gliwice  
tel.: +48 (32) 777 49 50 | faks: +48 (32) 777 49 99  
e-mail: gliwice@wody.gov.pl

www.wody.gov.pl

Z tego powodu organ regulacyjny wystosował wezwanie do Wnioskodawcy i do Prezydenta Miasta Dąbrowa Górnicza w dniu 12 stycznia 2024 r. w trybie art. 27b ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, do przedłożenia informacji i dokumentów oraz złożenia dodatkowych wyjaśnień.

Wnioskodawca oraz Prezydent Miasta Dąbrowy Górniczej udzielili odpowiedzi na ww. wezwania.

Biorąc pod uwagę zgromadzony materiał dowodowy w sprawie, organ regulacyjny pismem z dnia 13 marca 2024 r., znak: C.RZT.70.4.2024 działając w trybie art. 10 § 1 Kodeks postępowania administracyjnego zawiadomił strony postępowania o zakończeniu postępowania administracyjnego w przedmiotowej sprawie i możliwości zapoznania się z materiałem dowodowym.

Strony postępowania nie skorzystały z ww. uprawnienia.

Przystępując do oceny kompletnego wniosku taryfowego, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z siedzibą w Gliwicach, zważył co następuje.

Zgodnie z art. 24b ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków przedłożona taryfa podlega zatwierdzeniu przez organ regulacyjny, jeżeli wynik oceny, weryfikacji lub analizy, o których mowa w art. 24c ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków jest pozytywny.

Zgodnie z art. 24c ust. 2 ustawy, jeżeli wynik oceny, weryfikacji lub analizy, o których mowa w ust. 1, jest pozytywny, organ regulacyjny zatwierdza taryfę w drodze decyzji.

Zgodnie z art. 27a ust. 1 ustawy organem regulacyjnym jest dyrektor regionalnego zarządu gospodarki wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

Zgodnie z 104 § 1 Kodeks postępowania administracyjnego organ administracji publicznej załatwia sprawę przez wydanie decyzji, chyba że przepisy kodeksu stanowią inaczej.

Materialnoprawną podstawę decyzji o zatwierdzeniu taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków stanowi ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków. Natomiast szczegółowe sposoby określania taryf i odpowiednia ich ocena przez organ regulacyjny odbywa się na podstawie aktu wykonawczego do ww. ustawy, tj. Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (t. j. Dz. U. z 2022 r., poz. 1074). Oceniając projekt taryfy, organ regulacyjny analizuje jej uzasadnienie oraz bada jej zgodność z obowiązującymi przepisami prawa, w tym analizuje zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz weryfikuje koszty związane ze świadczeniem usług, poniesione w latach obrachunkowych obowiązywania poprzedniej taryfy, ustalone na podstawie ewidencji księgowej, z uwzględnieniem celowości ich ponoszenia, w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen. Z powyższym koresponduje § 3 ww. Rozporządzenia, na podstawie którego przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne opracowuje taryfę w sposób zapewniający m.in. uzyskanie niezbędnych przychodów oraz ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat. Niewątpliwie § 3 pkt 1 lit. b przywołanego

Dyrektor

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie  
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Gliwicach  
ul. Sienkiewicza 2, 44-100 Gliwice  
tel.: +48 (32) 777 49 50 | faks: +48 (32) 777 49 99  
e-mail: gliwice@wody.gov.pl

www.wody.gov.pl

Rozporządzenia należy do kategorii przepisów wiążących, bowiem zapewnia ochronę odbiorców usług przez nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, jednakże prawidłowe ustalenie stanu faktycznego nie może pominąć zasady wynikającej z § 3 pkt 1 lit. a ww. Rozporządzenia, zgodnie z którym opracowanie taryfy następuje w sposób zapewniający uzyskanie niezbędnych przychodów.

Przedłożony wniosek wraz z uzupełnieniami został poddany szczegółowej analizie pod względem kryteriów warunków ekonomicznych oraz weryfikacji kosztów, z punktu widzenia celowości ich ponoszenia. Organ regulacyjny zauważa, iż Wnioskodawca w swoich wyjaśnieniach podniósł okoliczności uzasadniające zaproponowanie cen za świadczone usługi we wnioskowanej wysokości.

Organ regulacyjny ocenił projekt taryfy, a w szczególności zweryfikował sprawozdania finansowe za ostatnie trzy lata obrotowe, zakres świadczonych usług, tabele zawierające porównanie cen i stawek opłat taryfy obowiązującej w dniu złożenia wniosku z cenami i stawkami opłat nowej taryfy, poziom niezbędnych przychodów Wnioskodawcy, alokację niezbędnych przychodów według taryfowych grup odbiorców usług w okresie obowiązywania nowych taryf, kalkulację cen i stawek opłat za świadczone usługi. Jednocześnie organ dokonał weryfikacji kosztów związanych ze świadczeniem usług poniesionych w latach obrachunkowych ustalonych na podstawie ewidencji księgowej z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryf.

Wnioskodawca wskazał elementy wpływające na ceny i stawki opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, tj. koszty amortyzacji, wynagrodzeń, materiałów, energii, usług obcych, podatku od nieruchomości oraz opłat za usługi wodne.

Planowane wysokości cen i stawek opłat mają na celu pokrycie wszystkich kosztów funkcjonowania. Prognoza kosztów została oparta na: założeniach makro- i mikroekonomicznych, prognozie zmian warunków ekonomicznych oraz wielkości usług i warunków ich świadczenia.

Pod uwagę zostały wzięte: stopa inflacji i wskaźnik cen produkcji sprzedanej przemysłu. Wysokość kosztów zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków została określona na podstawie zaplanowanej ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków oraz planowanych cen jednostkowych ww. usług.

Określone przez Wnioskodawcę założenia ekonomiczne spowodowały ustalenie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, tak jak w załączniku do decyzji.

W przedstawionym stanie faktycznym i obowiązującym stanie prawnym, pozytywnie oceniono i zweryfikowano wniosek taryfowy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Dąbrowa Górnicza na okres 3 lat, ponieważ okoliczności sprawy oraz złożone wyjaśnienia uzasadniają przyjęcie rozstrzygnięcia jak w sentencji.

**Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwwoś. Opłatę w wysokości 658,99 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego o numerze 88 1130 1017 0020 1510 6720 0021 w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.**

Dyrektor

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie  
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Gliwicach  
ul. Sienkiewicza 2, 44-100 Gliwice  
tel.: +48 (32) 777 49 50 | faks: +48 (32) 777 49 99  
e-mail: gliwice@wody.gov.pl

www.wody.gov.pl

## POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gliwicach Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.
2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.

Z upoważnienia Dyrektora



p.o. Z-CIA DYREKTORA  
Jolanta Chochół

### Otrzymują:

1. Dąbrowskie Wodociągi sp. z o.o., ul. Powstańców 13, 41-300 Dąbrowa Górnicza
2. Prezydent Miasta Dąbrowa Górnicza, ul. Graniczna 21, 41-300 Dąbrowa Górnicza
3. BIP
4. Wydział RZT a/a

### Dyrektor

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie  
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Gliwicach  
ul. Sienkiewicza 2, 44-100 Gliwice  
tel.: +48 (32) 777 49 50 | faks: +48 (32) 777 49 99  
e-mail: gliwice@wody.gov.pl

www.wody.gov.pl

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji  
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki  
Wodnej w Gliwicach PGW WP

z dnia 28 03 2024

znak: C.DaT-704.2024

p.o. Z-CZ DYREKTORA

*Jolanta Chochół*

# TARYFA

dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę  
i zbiorowego odprowadzania ścieków

obowiązujących na terenie Gminy Dąbrowa Górnicza  
na okres 3 lat

Dąbrowa Górnicza, styczeń 2024

*Spis treści:*

strona

1. Informacje ogólne.	3
2. Rodzaje prowadzonej działalności.	4
3. Rodzaj i struktura taryf	7
4. Taryfowe grupy odbiorców usług.	8
5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.	20
6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.	48
7. Warunki stosowania cen i stawek opłat.	50
7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.	50
7.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.	54

## 1. Informacje ogólne.

Niniejsze taryfy stanowią zestawienie cen stawek i opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków obowiązujących na terenie Gminy Dąbrowa Górnicza na okres 3 lat. Taryfy określają też warunki ich stosowania.

Taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz uzasadnienie wniosku opracowane zostały zgodnie z przepisami:

1. Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz. U. z 2023 r. poz. 537) – zwanej dalej „ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków” lub „u.z.z.w.”;
2. Ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. – Prawo wodne (tekst jednolity Dz. U. z 2023 r. poz. 1478) – zwanej dalej „Prawem wodnym”;
3. Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków (Dz. U. z 2022 r. poz. 1074) – zwanego dalej „rozporządzeniem taryfowym”.

Zgodnie z dyspozycją § 3 pkt 2 rozporządzenia taryfowego, taryfy określono odpowiednio do zakresu prowadzonej działalności gospodarczej w dziedzinie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Jednocześnie opracowane taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w myśl § 3 pkt 1 rozporządzenia taryfowego, opracowane zostały w sposób zapewniający uzyskanie niezbędnych przychodów, ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, eliminowanie subsydiowania skrośnego, motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody i ograniczania zanieczyszczenia ścieków oraz łatwość obliczania i sprawdzania cen i stawek opłat.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług wodociągowo-kanalizacyjnych świadczonych przez Dąbrowskie Wodociągi Sp. z o.o. w Dąbrowie Górniczej, z wyłączeniem odbiorców hurtowych oraz dostarczających nieczystości ciekłe.

## 2. Rodzaje prowadzonej działalności.

Zasady i warunki zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi oraz zbiorowego odprowadzania ścieków, w tym zasady:

- działalności przedsiębiorstw wodociągowo-kanalizacyjnych,
- tworzenia warunków do zapewnienia ciągłości dostaw i odpowiedniej jakości wody oraz niezawodnego odprowadzania i oczyszczania ścieków,
- ochrony interesów odbiorców usług, z uwzględnieniem wymagań ochrony środowiska i optymalizacji kosztów,
- wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi,
- a także tryb zatwierdzania taryf oraz organ regulacyjny i jego zadania

określa ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz.U. z 2023 r., poz.537) wraz z aktami wykonawczymi. Jedne z podstawowych założeń i celów ustawy odnoszą się więc do ochrony interesów odbiorców usług, z uwzględnieniem wymagań ochrony środowiska i optymalizacji kosztów. Ich adresatami są podmioty odpowiedzialne za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, w szczególności gminy, na których spoczywa obowiązek realizacji zadań własnych w zakresie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków. Zadania gminy wobec społeczności lokalnych reguluje ustawa z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym oraz inne akty prawne. Zgodnie z przepisami ustawy o samorządzie gminnym, zaspokajanie zbiorowych potrzeb wspólnoty należy do zadań własnych gminy. Do zadań własnych zalicza się m.in. zadania o charakterze użyteczności publicznej, czyli funkcjonowanie wodociągów, zaopatrzenie w wodę, kanalizację, usuwanie i oczyszczanie ścieków komunalnych, utrzymanie czystości i porządku oraz urządzeń sanitarnych, wysypisk a także unieszkodliwianie odpadów komunalnych, zaopatrzenie w energię elektryczną i ciepłą oraz gaz. Artykuł 3 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu stanowi, że sprawy z zakresu wodociągów i kanalizacji są obligatoryjnym zadaniem własnym gminy o takim właśnie charakterze. W obecnym stanie prawnym działalność samorządu terytorialnego (zadania własne i zadania zlecone) podlega nadzorowi wyłącznie pod względem legalności, co zapewnia zgodność ustaw samorządowych z Konstytucją RP. Od tej zasady nie przewidziano żadnych wyjątków. Wykonywanie zadań w tym obszarze Gmina Dąbrowa Górnicza, powołując Spółkę celową, powierzyła Dąbrowskim Wodociągom, wydając wymagane prawem stosowne zezwolenie.



Sektor wodociągowo-kanalizacyjny to sektor, w którym świadczenie usług może odbywać się jedynie z wykorzystaniem sieciowej, kapitałochłonnej, infrastruktury technicznej. Wykonywanie usług świadczonych w warunkach monopolu sieciowego charakteryzuje się:

- ciągłością i powszechnością świadczenia,
- powszechnością dostępu,
- zaspokojeniem potrzeb o charakterze publicznym,
- niepodzielnością techniczną rozwiązań infrastrukturalnych, wysoką kapitałochłonnością cyklu inwestycyjnego,
- jednoczesnością produkcji, dostawy i konsumpcji,
- znacznym zróżnicowaniem w czasie zapotrzebowania na usługi,
- niską elastycznością popytu względem ceny.

Ponadto, o szczególnych cechach monopolu – ze względu na specyficzny rodzaj towaru występującego w sferze usług związanych z dostarczaniem wody – decydują m.in.:

- brak jakiegokolwiek substytutu wody używanej głównie do celów bytowych, jak i procesów technologicznych (podczas gdy np. do wytwarzania energii cieplnej lub elektrycznej można używać wielu surowców: gazu, węgla, ropy naftowej),
- wysoce ograniczona możliwość używania, odmiennie niż ma to miejsce w wypadku usług energetycznych, telekomunikacyjnych bądź kolejnictwa, jednej, wspólnej sieci do przesyłania produktów różnych producentów.

Dąbrowskie Wodociągi Sp. z o.o. w Dąbrowie Górniczej, numer KRS 0000091936, prowadzą działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Dąbrowa Górnicza na podstawie zezwolenia wydanego Decyzją Nr 56 Zarządu Miasta Dąbrowy Górniczej z dnia 9 września 2002 r. w sprawie udzielenia zezwolenia na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków zmienionej Decyzją Prezydenta Miasta Dąbrowy Górniczej z dnia 14 kwietnia 2015 roku, Znak: WKM.II.7003.2.2.2015.MC, zmienionej Decyzją z dnia 4 sierpnia 2020 roku, Znak: WIF.III.7003.2.6.2020.MC, zmienionej Decyzją z dnia 29 września 2020 roku, Znak: WIF.III.7003.2.7.2020.MC oraz zmienionej Decyzją z dnia 11 lipca 2022 roku, Znak: WIN.V.7003.2.1.2022.MC.

Przedmiotem przeważającej działalności wodociągowo - kanalizacyjnej przedsiębiorstwa Dąbrowskie Wodociągi Sp. z o.o. zgodnie z wyżej przywołanym zezwoleniem jest:

- 1) pobór, uzdatnianie i rozprowadzanie wody.

Przedmiotem pozostałej działalności przedsiębiorstwa zgodnie z wyżej przywołanym zezwoleniem jest:

- 1) odprowadzanie i oczyszczanie ścieków,
- 2) działalność związana z rekultywacją i pozostała działalność usługowa związana z gospodarką odpadami,
- 3) roboty związane z budową rurociągów przesyłowych i sieci rozdzielczych,
- 4) wykonywanie instalacji wodno-kanalizacyjnych, ciepłych, gazowych i klimatyzacyjnych,
- 5) wykonywanie pozostałych instalacji budowlanych,
- 6) pozostałe specjalistyczne roboty budowlane, gdzie indziej niesklasyfikowane,
- 7) pozostałe doradztwo w zakresie prowadzenia działalności gospodarczej i zarządzania,
- 8) działalność w zakresie inżynierii i związane z nią doradztwo techniczne,
- 9) pozostałe badania i analizy techniczne,
- 10) badania naukowe i prace rozwojowe w dziedzinie pozostałych nauk przyrodniczych i technicznych,
- 11) działalność w zakresie specjalistycznego projektowania,
- 12) pozostała działalność profesjonalna, naukowa i techniczna, gdzie indziej niesklasyfikowana,
- 13) pozostała działalność wspomagająca prowadzenie działalności gospodarczej, gdzie indziej niesklasyfikowane,
- 14) pozostała działalność usługowa, gdzie indziej niesklasyfikowana,
- 15) wytwarzanie energii elektrycznej,
- 16) instalowanie maszyn przemysłowych, sprzętu i wyposażenia,
- 17) zbieranie odpadów innych niż niebezpieczne,
- 18) naprawa i konserwacja metalowych wyrobów gotowych,
- 19) naprawa i konserwacja maszyn,
- 20) sprzedaż detaliczna sprzętu telekomunikacyjnego prowadzona w wyspecjalizowanych sklepach,
- 21) wynajem i zarządzanie nieruchomościami własnymi lub dzierżawionymi,
- 22) handel energią elektryczną,
- 23) wynajem i dzierżawa samochodów osobowych i furgonetek,

- 24) wynajem i dzierżawa środków transportu wodnego,
- 25) działalność związana z organizacją targów, wystaw i kongresów,
- 26) pozostałe pozaszkolne formy edukacji, gdzie indziej niesklasyfikowane,
- 27) działalność wspomagająca edukację,
- 28) pozostała działalność rozrywkowa i rekreacyjna,
- 29) obróbka i usuwanie odpadów innych niż niebezpieczne,
- 30) wynajem i dzierżawa pozostałych maszyn, urządzeń oraz dóbr materialnych, gdzie indziej niesklasyfikowanych,
- 31) pozostała sprzedaż detaliczna prowadzona w niewyspecjalizowanych sklepach.

### 3. Rodzaj i struktura taryf.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na podstawie kryteriów, o których mowa w § 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia taryfowego, dokonało wyboru struktury i rodzaju taryf za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków:

- a) taryfy niejednolite – zawierające różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców ceny za dostarczoną wodę i jednakową cenę za odprowadzane ścieki oraz różne dla poszczególnych grup odbiorców stawki opłat,
- b) taryfy wielocłonowe - zawierające ceny i stawki opłat, w tym stawki opłaty abonamentowej.

#### Taryfa za zbiorowe zaopatrzenie w wodę zawiera:

1. Cenę za m<sup>3</sup> dostarczonej wody, w rozliczeniach dokonywanych na podstawie odczytu wskazań wodomierza lub na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody.
2. Stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę:
  - w rozliczeniach w oparciu o wskazania wodomierza głównego,
  - w rozliczeniach z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym,
  - w rozliczeniach w oparciu o przeciętne normy zużycia wody;

Doliczona stawka podatku VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami w dniu sporządzania Wniosku.

Taryfa za zbiorowe odprowadzanie ścieków zawiera:

1. Cenę za m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków w rozliczeniach z odbiorcami za ilość odprowadzonych ścieków, ustaloną na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego lub zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza lub w oparciu o przeciętne normy zużycia wody lub na podstawie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków.
2. Stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę:
  - w rozliczeniach za ilość odprowadzonych ścieków ustaloną na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego lub w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.
  - w rozliczeniach za ilość odprowadzonych ścieków ustaloną zgodnie ze wskazaniami urządzenia pomiarowego;
3. Stawkę opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

Doliczona stawka podatku VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami w dniu sporządzania Wniosku.

#### **4. Taryfowe grupy odbiorców.**

Zgodnie z art. 2 pkt 13 u.z.z.w. przez taryfową grupę odbiorców usług rozumieć należy odbiorców wyodrębnionych na podstawie charakterystyki zużycia wody lub odprowadzanych ścieków, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi.

Mając na względzie powyższe, Spółka wyodrębniła taryfowe grupy odbiorców z uwagi na:

- różną cenę za 1 m<sup>3</sup> dostarczonej wody,
- różne stawki opłaty abonamentowej w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków.

Szczegółowe motywy różnicowania wyżej wskazanych elementów przedstawione zostały w treści uzasadnienia niniejszego wniosku.

Ze względu na wymienione wyżej uwarunkowania wyodrębnionych zostało trzydzieści jeden taryfowych grup odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz dwadzieścia trzy taryfowe grupy odbiorców usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków.

### Zbiorowe zaopatrzenie w wodę

Przez odbiorców usług pobierających wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, o których mowa w poniższych tabelach przedsiębiorstwo rozumie odbiorców usług pobierających wodę w ramach realizacji zadania własnego gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, o której mowa w art. 274 pkt. 4 Prawa wodnego.

Przez odbiorców usług pobierających wodę przeznaczoną do pozostałych celów, o których mowa w poniższych tabelach przedsiębiorstwo rozumie odbiorców pobierających wodę do celów poboru, uzdatniania i dostarczania wody, o których mowa w art. 274 pkt. 2 lit. za) Prawa wodnego.

Przez odbiorców usług pobierających wodę na cele przeciwpożarowe, o której mowa w poniższych tabelach przedsiębiorstwo rozumie odbiorcę Gminę Dąbrowa Górnicza pobierającego wodę do celów realizacji zadań przeciwpożarowych – zgodnie z art. 22 uzw.

**W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyłoniono następujące grupy odbiorców usług:**

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców
0	1	2
Woda przeznaczona dla gospodarstw domowych		
1	Grupa 1	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe), rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, otrzymujący fakturę tradycyjną

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców
0	1	2
2	Grupa 2	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe), rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym, otrzymujący fakturę tradycyjną
3	Grupa 3	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe), rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym, otrzymujący fakturę tradycyjną
4	Grupa 4	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe), rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, otrzymujący fakturę elektroniczną
5	Grupa 5	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe), rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym, otrzymujący fakturę elektroniczną
6	Grupa 6	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe), rozliczani na podstawie wskazań wodomierza lokalowego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, otrzymujący fakturę tradycyjną
7	Grupa 7	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe), rozliczani na podstawie wskazań wodomierza lokalowego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, otrzymujący fakturę elektroniczną

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców
0	1	2
8	Grupa 8	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe), rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego oraz na podstawie wodomierza odbiorcy zainstalowanego na własnym ujęciu wody w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym, otrzymujący fakturę tradycyjną
9	Grupa 9	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe), rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, otrzymujący fakturę tradycyjną
10	Grupa 10	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe), rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym, otrzymujący fakturę tradycyjną
11	Grupa 11	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe), rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, otrzymujący fakturę tradycyjną
12	Grupa 12	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe), rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym, otrzymujący fakturę tradycyjną
13	Grupa 13	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe), rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, otrzymujący fakturę elektroniczną

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców
0	1	2
14	Grupa 14	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe), rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym, otrzymujący fakturę elektroniczną
Woda przeznaczona do pozostałych celów		
15	Grupa 15	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, otrzymujący fakturę tradycyjną
16	Grupa 16	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym, otrzymujący fakturę tradycyjną
17	Grupa 17	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, otrzymujący fakturę tradycyjną
18	Grupa 18	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym, otrzymujący fakturę tradycyjną
19	Grupa 19	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, otrzymujący fakturę elektroniczną



Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców
0	1	2
20	Grupa 20	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym, otrzymujący fakturę elektroniczną
21	Grupa 21	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza lokalowego w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym, otrzymujący fakturę tradycyjną
22	Grupa 22	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego i na podstawie urządzenia pomiarowego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, otrzymujący fakturę tradycyjną
23	Grupa 23	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego oraz na podstawie wskazań wodomierza odbiorcy zainstalowanego na własnym ujęciu wody w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, otrzymujący fakturę tradycyjną
24	Grupa 24	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, otrzymujący fakturę tradycyjną
25	Grupa 25	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym, otrzymujący fakturę tradycyjną

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców
0	1	2
26	Grupa 26	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, otrzymujący fakturę tradycyjną
27	Grupa 27	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym, otrzymujący fakturę tradycyjną
28	Grupa 28	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, otrzymujący fakturę elektroniczną
29	Grupa 29	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym, otrzymujący fakturę elektroniczną
30	Grupa 30	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do celów przeciwpożarowych
31	Grupa 31	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego i na podstawie urządzenia pomiarowego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, otrzymujący fakturę elektroniczną

## Zbiorowe odprowadzanie ścieków

Przez odbiorców usług z gospodarstw domowych, o których mowa w poniższych tabelach przedsiębiorstwo rozumie odbiorców usług zamieszkałych w budynkach jedno- i wielorodzinnych odprowadzających ścieki bytowe.

Przez pozostałych odbiorców usług, o których mowa w poniższych tabelach przedsiębiorstwo rozumie odbiorców innych niż odbiorcy usług z gospodarstw domowych.

*W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków wyodrębniono następujące taryfowe grupy odbiorców:*

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców
0	1	2
1	Grupa 1	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, odprowadzający ścieki bytowe z gospodarstw domowych, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, otrzymujący fakturę tradycyjną
2	Grupa 2	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, odprowadzający ścieki bytowe z gospodarstw domowych, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym, otrzymujący fakturę tradycyjną
3	Grupa 3	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, odprowadzający ścieki bytowe z gospodarstw domowych, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym, otrzymujący fakturę tradycyjną
4	Grupa 4	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, odprowadzający ścieki bytowe z gospodarstw domowych, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, otrzymujący fakturę elektroniczną

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców
0	1	2
5	Grupa 5	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, odprowadzający ścieki bytowe z gospodarstw domowych, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym, otrzymujący fakturę elektroniczną
6	Grupa 6	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, odprowadzający ścieki bytowe z gospodarstw domowych, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza lokalowego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, otrzymujący fakturę tradycyjną
7	Grupa 7	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, odprowadzający ścieki bytowe z gospodarstw domowych, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza lokalowego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, otrzymujący fakturę elektroniczną
8	Grupa 8	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, odprowadzający ścieki bytowe z gospodarstw domowych, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego oraz na podstawie wskazań wodomierza odbiorcy zainstalowanego na własnym ujęciu wody w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym, otrzymujący fakturę tradycyjną
9	Grupa 9	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, odprowadzający ścieki bytowe z gospodarstw domowych, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego odbiorcy w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym, otrzymujący fakturę tradycyjną
10	Grupa 10	Pozostali odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, otrzymujący fakturę tradycyjną

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców
0	1	2
11	Grupa 11	Pozostali odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym, otrzymujący fakturę tradycyjną
12	Grupa 12	Pozostali odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, otrzymujący fakturę tradycyjną
13	Grupa 13	Pozostali odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym, otrzymujący fakturę tradycyjną
14	Grupa 14	Pozostali odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, otrzymujący fakturę elektroniczną
15	Grupa 15	Pozostali odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym, otrzymujący fakturę elektroniczną
16	Grupa 16	Pozostali odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie urządzenia pomiarowego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, otrzymujący fakturę tradycyjną



Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców
0	1	2
17	Grupa 17	Pozostali odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza lokalowego w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym, otrzymujący fakturę tradycyjną
18	Grupa 18	Pozostali odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego oraz na podstawie wskazań wodomierza odbiorcy zainstalowanego na własnym ujęciu wody w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, otrzymujący fakturę tradycyjną
19	Grupa 19	Pozostali odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie urządzenia pomiarowego w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym, otrzymujący fakturę elektroniczną
20	Grupa 20	Pozostali odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie urządzenia pomiarowego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, otrzymujący fakturę tradycyjną
21	Grupa 21	Pozostali odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego odbiorcy w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym, otrzymujący fakturę tradycyjną
22	Grupa 22	Pozostali odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, otrzymujący fakturę tradycyjną

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców
0	1	2
23	Grupa 23	Pozostali odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie urządzenia pomiarowego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, otrzymujący fakturę elektroniczną

## 5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

### Taryfa za zbiorowe zaopatrzenie w wodę:

Okres obowiązywania taryf od 1 do 12 miesięcy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Wyszczególnienie	Cena netto	Cena brutto	Jednostka miary
0	1	2	3	4	5
1	Grupa 1	- cena wody ( zł/m <sup>3</sup> )	8,74	9,44	zł/m <sup>3</sup>
		- stawka opłaty abonamentowej	8,22	8,88	zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy
2	Grupa 2	- cena wody ( zł/m <sup>3</sup> )	8,74	9,44	zł/m <sup>3</sup>
		- stawka opłaty abonamentowej	12,23	13,21	zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy
3	Grupa 3	- cena wody ( zł/m <sup>3</sup> )	8,74	9,44	zł/m <sup>3</sup>
		- stawka opłaty abonamentowej	10,56	11,40	zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy
4	Grupa 4	- cena wody ( zł/m <sup>3</sup> )	8,74	9,44	zł/m <sup>3</sup>
		- stawka opłaty abonamentowej	6,64	7,17	zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy
5	Grupa 5	- cena wody ( zł/m <sup>3</sup> )	8,74	9,44	zł/m <sup>3</sup>
		- stawka opłaty abonamentowej	10,65	11,50	zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy
6	Grupa 6	- cena wody ( zł/m <sup>3</sup> )	8,74	9,44	zł/m <sup>3</sup>
		- stawka opłaty abonamentowej	4,21	4,55	zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy
7	Grupa 7	- cena wody ( zł/m <sup>3</sup> )	8,74	9,44	zł/m <sup>3</sup>
		- stawka opłaty abonamentowej	2,63	2,84	zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy



Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Wyszczególnienie	Cena netto	Cena brutto	Jednostka miary
0	1	2	3	4	5
8	Grupa 8	- cena wody ( zł/m <sup>3</sup> )	8,74	9,44	zł/m <sup>3</sup>
		- stawka opłaty abonamentowej	12,23	13,21	zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy
9	Grupa 9	- cena wody ( zł/m <sup>3</sup> )	8,74	9,44	zł/m <sup>3</sup>
		- stawka opłaty abonamentowej	12,42	13,41	zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy
10	Grupa 10	- cena wody ( zł/m <sup>3</sup> )	8,74	9,44	zł/m <sup>3</sup>
		- stawka opłaty abonamentowej	16,43	17,74	zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy
11	Grupa 11	- cena wody ( zł/m <sup>3</sup> )	8,74	9,44	zł/m <sup>3</sup>
		- stawka opłaty abonamentowej	9,08	9,81	zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy
12	Grupa 12	- cena wody ( zł/m <sup>3</sup> )	8,74	9,44	zł/m <sup>3</sup>
		- stawka opłaty abonamentowej	13,09	14,14	zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy
13	Grupa 13	- cena wody ( zł/m <sup>3</sup> )	8,74	9,44	zł/m <sup>3</sup>
		- stawka opłaty abonamentowej	9,27	10,01	zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy
14	Grupa 14	- cena wody ( zł/m <sup>3</sup> )	8,74	9,44	zł/m <sup>3</sup>
		- stawka opłaty abonamentowej	13,28	14,34	zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy
15	Grupa 15	- cena wody ( zł/m <sup>3</sup> )	8,82	9,53	zł/m <sup>3</sup>
		- stawka opłaty abonamentowej	8,22	8,88	zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy
16	Grupa 16	- cena wody ( zł/m <sup>3</sup> )	8,82	9,53	zł/m <sup>3</sup>
		- stawka opłaty abonamentowej	12,23	13,21	zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy



Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Wyszczególnienie	Cena netto	Cena brutto	Jednostka miary
0	1	2	3	4	5
17	Grupa 17	- cena wody ( zł/m <sup>3</sup> )	8,82	9,53	zł/m <sup>3</sup>
		- stawka opłaty abonamentowej	6,55	7,07	zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy
18	Grupa 18	- cena wody ( zł/m <sup>3</sup> )	8,82	9,53	zł/m <sup>3</sup>
		- stawka opłaty abonamentowej	10,56	11,40	zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy
19	Grupa 19	- cena wody ( zł/m <sup>3</sup> )	8,82	9,53	zł/m <sup>3</sup>
		- stawka opłaty abonamentowej	6,64	7,17	zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy
20	Grupa 20	- cena wody ( zł/m <sup>3</sup> )	8,82	9,53	zł/m <sup>3</sup>
		- stawka opłaty abonamentowej	10,65	11,50	zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy
21	Grupa 21	- cena wody ( zł/m <sup>3</sup> )	8,82	9,53	zł/m <sup>3</sup>
		- stawka opłaty abonamentowej	4,21	4,55	zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy
22	Grupa 22	- cena wody ( zł/m <sup>3</sup> )	8,82	9,53	zł/m <sup>3</sup>
		- stawka opłaty abonamentowej	8,22	8,88	zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy
23	Grupa 23	- cena wody ( zł/m <sup>3</sup> )	8,82	9,53	zł/m <sup>3</sup>
		- stawka opłaty abonamentowej	8,22	8,88	zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy
24	Grupa 24	- cena wody ( zł/m <sup>3</sup> )	8,82	9,53	zł/m <sup>3</sup>
		- stawka opłaty abonamentowej	12,42	13,41	zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy
25	Grupa 25	- cena wody ( zł/m <sup>3</sup> )	8,82	9,53	zł/m <sup>3</sup>
		- stawka opłaty abonamentowej	16,43	17,74	zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Wyszczególnienie	Cena netto	Cena brutto	Jednostka miary
0	1	2	3	4	5
26	Grupa 26	- cena wody ( zł/m <sup>3</sup> )	8,82	9,53	zł/m <sup>3</sup>
		- stawka opłaty abonamentowej	9,08	9,81	zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy
27	Grupa 27	- cena wody ( zł/m <sup>3</sup> )	8,82	9,53	zł/m <sup>3</sup>
		- stawka opłaty abonamentowej	13,09	14,14	zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy
28	Grupa 28	- cena wody ( zł/m <sup>3</sup> )	8,82	9,53	zł/m <sup>3</sup>
		- stawka opłaty abonamentowej	9,27	10,01	zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy
29	Grupa 29	- cena wody ( zł/m <sup>3</sup> )	8,82	9,53	zł/m <sup>3</sup>
		- stawka opłaty abonamentowej	13,28	14,34	zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy
30	Grupa 30	- cena wody ( zł/m <sup>3</sup> )	8,82	9,53	zł/m <sup>3</sup>
		- stawka opłaty abonamentowej	113,73	122,83	zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy
31	Grupa 31	- cena wody ( zł/m <sup>3</sup> )	8,82	9,53	zł/m <sup>3</sup>
		- stawka opłaty abonamentowej	6,64	7,17	zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy

*Okres obowiązywania taryf od 13 do 24 miesiąca.*

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Wyszczególnienie	Cena netto	Cena brutto	Jednostka miary
0	1	2	3	4	5
1	Grupa 1	- cena wody ( zł/m <sup>3</sup> )	9,08	9,81	zł/m <sup>3</sup>
		- stawka opłaty abonamentowej	8,60	9,29	zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy
2	Grupa 2	- cena wody ( zł/m <sup>3</sup> )	9,08	9,81	zł/m <sup>3</sup>
		- stawka opłaty abonamentowej	12,88	13,91	zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy
3	Grupa 3	- cena wody ( zł/m <sup>3</sup> )	9,08	9,81	zł/m <sup>3</sup>
		- stawka opłaty abonamentowej	11,17	12,06	zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy
4	Grupa 4	- cena wody ( zł/m <sup>3</sup> )	9,08	9,81	zł/m <sup>3</sup>
		- stawka opłaty abonamentowej	6,96	7,52	zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy
5	Grupa 5	- cena wody ( zł/m <sup>3</sup> )	9,08	9,81	zł/m <sup>3</sup>
		- stawka opłaty abonamentowej	11,24	12,14	zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy
6	Grupa 6	- cena wody ( zł/m <sup>3</sup> )	9,08	9,81	zł/m <sup>3</sup>
		- stawka opłaty abonamentowej	4,33	4,68	zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy
7	Grupa 7	- cena wody ( zł/m <sup>3</sup> )	9,08	9,81	zł/m <sup>3</sup>
		- stawka opłaty abonamentowej	2,69	2,91	zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy
8	Grupa 8	- cena wody ( zł/m <sup>3</sup> )	9,08	9,81	zł/m <sup>3</sup>
		- stawka opłaty abonamentowej	12,88	13,91	zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy
9	Grupa 9	- cena wody ( zł/m <sup>3</sup> )	9,08	9,81	zł/m <sup>3</sup>
		- stawka opłaty abonamentowej	12,91	13,94	zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy



Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Wyszczególnienie	Cena netto	Cena brutto	Jednostka miary
0	1	2	3	4	5
10	Grupa 10	- cena wody ( zł/m <sup>3</sup> )	9,08	9,81	zł/m <sup>3</sup>
		- stawka opłaty abonamentowej	17,19	18,57	zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy
11	Grupa 11	- cena wody ( zł/m <sup>3</sup> )	9,08	9,81	zł/m <sup>3</sup>
		- stawka opłaty abonamentowej	9,50	10,26	zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy
12	Grupa 12	- cena wody ( zł/m <sup>3</sup> )	9,08	9,81	zł/m <sup>3</sup>
		- stawka opłaty abonamentowej	13,78	14,88	zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy
13	Grupa 13	- cena wody ( zł/m <sup>3</sup> )	9,08	9,81	zł/m <sup>3</sup>
		- stawka opłaty abonamentowej	9,64	10,41	zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy
14	Grupa 14	- cena wody ( zł/m <sup>3</sup> )	9,08	9,81	zł/m <sup>3</sup>
		- stawka opłaty abonamentowej	13,92	15,03	zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy
15	Grupa 15	- cena wody ( zł/m <sup>3</sup> )	9,15	9,88	zł/m <sup>3</sup>
		- stawka opłaty abonamentowej	8,60	9,29	zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy
16	Grupa 16	- cena wody ( zł/m <sup>3</sup> )	9,15	9,88	zł/m <sup>3</sup>
		- stawka opłaty abonamentowej	12,88	13,91	zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy
17	Grupa 17	- cena wody ( zł/m <sup>3</sup> )	9,15	9,88	zł/m <sup>3</sup>
		- stawka opłaty abonamentowej	6,89	7,44	zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy
18	Grupa 18	- cena wody ( zł/m <sup>3</sup> )	9,15	9,88	zł/m <sup>3</sup>
		- stawka opłaty abonamentowej	11,17	12,06	zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy



Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Wyszczególnienie	Cena netto	Cena brutto	Jednostka miary
0	1	2	3	4	5
19	Grupa 19	- cena wody ( zł/m <sup>3</sup> )	9,15	9,88	zł/m <sup>3</sup>
		- stawka opłaty abonamentowej	6,96	7,52	zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy
20	Grupa 20	- cena wody ( zł/m <sup>3</sup> )	9,15	9,88	zł/m <sup>3</sup>
		- stawka opłaty abonamentowej	11,24	12,14	zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy
21	Grupa 21	- cena wody ( zł/m <sup>3</sup> )	9,15	9,88	zł/m <sup>3</sup>
		- stawka opłaty abonamentowej	4,33	4,68	zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy
22	Grupa 22	- cena wody ( zł/m <sup>3</sup> )	9,15	9,88	zł/m <sup>3</sup>
		- stawka opłaty abonamentowej	8,60	9,29	zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy
23	Grupa 23	- cena wody ( zł/m <sup>3</sup> )	9,15	9,88	zł/m <sup>3</sup>
		- stawka opłaty abonamentowej	8,60	9,29	zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy
24	Grupa 24	- cena wody ( zł/m <sup>3</sup> )	9,15	9,88	zł/m <sup>3</sup>
		- stawka opłaty abonamentowej	12,91	13,94	zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy
25	Grupa 25	- cena wody ( zł/m <sup>3</sup> )	9,15	9,88	zł/m <sup>3</sup>
		- stawka opłaty abonamentowej	17,19	18,57	zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy
26	Grupa 26	- cena wody ( zł/m <sup>3</sup> )	9,15	9,88	zł/m <sup>3</sup>
		- stawka opłaty abonamentowej	9,50	10,26	zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy
27	Grupa 27	- cena wody ( zł/m <sup>3</sup> )	9,15	9,88	zł/m <sup>3</sup>
		- stawka opłaty abonamentowej	13,78	14,88	zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy

<i>Lp.</i>	<i>Taryfowa grupa odbiorców usług</i>	<i>Wyszczególnienie</i>	<i>Cena netto</i>	<i>Cena brutto</i>	<i>Jednostka miary</i>
<i>0</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
28	Grupa 28	- cena wody ( zł/m <sup>3</sup> )	9,15	9,88	zł/m <sup>3</sup>
		- stawka opłaty abonamentowej	9,64	10,41	zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy
29	Grupa 29	- cena wody ( zł/m <sup>3</sup> )	9,15	9,88	zł/m <sup>3</sup>
		- stawka opłaty abonamentowej	13,92	15,03	zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy
30	Grupa 30	- cena wody ( zł/m <sup>3</sup> )	9,15	9,88	zł/m <sup>3</sup>
		- stawka opłaty abonamentowej	117,50	126,90	zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy
31	Grupa 31	- cena wody ( zł/m <sup>3</sup> )	9,15	9,88	zł/m <sup>3</sup>
		- stawka opłaty abonamentowej	6,96	7,52	zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy

**Okres obowiązywania taryf od 25 do 36 miesiąca.**

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Wyszczególnienie	Cena netto	Cena brutto	Jednostka miary
0	1	2	3	4	5
1	Grupa 1	- cena wody ( zł/m <sup>3</sup> )	9,17	9,90	zł/m <sup>3</sup>
		- stawka opłaty abonamentowej	8,77	9,47	zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy
2	Grupa 2	- cena wody ( zł/m <sup>3</sup> )	9,17	9,90	zł/m <sup>3</sup>
		- stawka opłaty abonamentowej	13,12	14,17	zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy
3	Grupa 3	- cena wody ( zł/m <sup>3</sup> )	9,17	9,90	zł/m <sup>3</sup>
		- stawka opłaty abonamentowej	11,39	12,30	zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy
4	Grupa 4	- cena wody ( zł/m <sup>3</sup> )	9,17	9,90	zł/m <sup>3</sup>
		- stawka opłaty abonamentowej	7,09	7,66	zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy
5	Grupa 5	- cena wody ( zł/m <sup>3</sup> )	9,17	9,90	zł/m <sup>3</sup>
		- stawka opłaty abonamentowej	11,44	12,36	zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy
6	Grupa 6	- cena wody ( zł/m <sup>3</sup> )	9,17	9,90	zł/m <sup>3</sup>
		- stawka opłaty abonamentowej	4,41	4,76	zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy
7	Grupa 7	- cena wody ( zł/m <sup>3</sup> )	9,17	9,90	zł/m <sup>3</sup>
		- stawka opłaty abonamentowej	2,73	2,95	zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy
8	Grupa 8	- cena wody ( zł/m <sup>3</sup> )	9,17	9,90	zł/m <sup>3</sup>
		- stawka opłaty abonamentowej	13,12	14,17	zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy
9	Grupa 9	- cena wody ( zł/m <sup>3</sup> )	9,17	9,90	zł/m <sup>3</sup>
		- stawka opłaty abonamentowej	13,17	14,22	zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy



Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Wyszczególnienie	Cena netto	Cena brutto	Jednostka miary
0	1	2	3	4	5
10	Grupa 10	- cena wody ( zł/m <sup>3</sup> )	9,17	9,90	zł/m <sup>3</sup>
		- stawka opłaty abonamentowej	17,52	18,92	zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy
11	Grupa 11	- cena wody ( zł/m <sup>3</sup> )	9,17	9,90	zł/m <sup>3</sup>
		- stawka opłaty abonamentowej	9,71	10,49	zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy
12	Grupa 12	- cena wody ( zł/m <sup>3</sup> )	9,17	9,90	zł/m <sup>3</sup>
		- stawka opłaty abonamentowej	14,06	15,18	zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy
13	Grupa 13	- cena wody ( zł/m <sup>3</sup> )	9,17	9,90	zł/m <sup>3</sup>
		- stawka opłaty abonamentowej	9,81	10,59	zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy
14	Grupa 14	- cena wody ( zł/m <sup>3</sup> )	9,17	9,90	zł/m <sup>3</sup>
		- stawka opłaty abonamentowej	14,16	15,29	zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy
15	Grupa 15	- cena wody ( zł/m <sup>3</sup> )	9,24	9,98	zł/m <sup>3</sup>
		- stawka opłaty abonamentowej	8,77	9,47	zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy
16	Grupa 16	- cena wody ( zł/m <sup>3</sup> )	9,24	9,98	zł/m <sup>3</sup>
		- stawka opłaty abonamentowej	13,12	14,17	zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy
17	Grupa 17	- cena wody ( zł/m <sup>3</sup> )	9,24	9,98	zł/m <sup>3</sup>
		- stawka opłaty abonamentowej	7,04	7,60	zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy
18	Grupa 18	- cena wody ( zł/m <sup>3</sup> )	9,24	9,98	zł/m <sup>3</sup>
		- stawka opłaty abonamentowej	11,39	12,30	zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy



Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Wyszczególnienie	Cena netto	Cena brutto	Jednostka miary
0	1	2	3	4	5
19	Grupa 19	- cena wody ( zł/m <sup>3</sup> ) - stawka opłaty abonamentowej	9,24 7,09	9,98 7,66	zł/m <sup>3</sup> zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy
20	Grupa 20	- cena wody ( zł/m <sup>3</sup> ) - stawka opłaty abonamentowej	9,24 11,44	9,98 12,36	zł/m <sup>3</sup> zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy
21	Grupa 21	- cena wody ( zł/m <sup>3</sup> ) - stawka opłaty abonamentowej	9,24 4,41	9,98 4,76	zł/m <sup>3</sup> zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy
22	Grupa 22	- cena wody ( zł/m <sup>3</sup> ) - stawka opłaty abonamentowej	9,24 8,77	9,98 9,47	zł/m <sup>3</sup> zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy
23	Grupa 23	- cena wody ( zł/m <sup>3</sup> ) - stawka opłaty abonamentowej	9,24 8,77	9,98 9,47	zł/m <sup>3</sup> zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy
24	Grupa 24	- cena wody ( zł/m <sup>3</sup> ) - stawka opłaty abonamentowej	9,24 13,17	9,98 14,22	zł/m <sup>3</sup> zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy
25	Grupa 25	- cena wody ( zł/m <sup>3</sup> ) - stawka opłaty abonamentowej	9,24 17,52	9,98 18,92	zł/m <sup>3</sup> zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy
26	Grupa 26	- cena wody ( zł/m <sup>3</sup> ) - stawka opłaty abonamentowej	9,24 9,71	9,98 10,49	zł/m <sup>3</sup> zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy
27	Grupa 27	- cena wody ( zł/m <sup>3</sup> ) - stawka opłaty abonamentowej	9,24 14,06	9,98 15,18	zł/m <sup>3</sup> zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Wyszczególnienie	Cena netto	Cena brutto	Jednostka miary
0	1	2	3	4	5
28	Grupa 28	- cena wody ( zł/m <sup>3</sup> )	9,24	9,98	zł/m <sup>3</sup>
		- stawka opłaty abonamentowej	9,81	10,59	zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy
29	Grupa 29	- cena wody ( zł/m <sup>3</sup> )	9,24	9,98	zł/m <sup>3</sup>
		- stawka opłaty abonamentowej	14,16	15,29	zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy
30	Grupa 30	- cena wody ( zł/m <sup>3</sup> )	9,24	9,98	zł/m <sup>3</sup>
		- stawka opłaty abonamentowej	120,41	130,04	zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy
31	Grupa 31	- cena wody ( zł/m <sup>3</sup> )	9,24	9,98	zł/m <sup>3</sup>
		- stawka opłaty abonamentowej	7,09	7,66	zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy

Taryfa za zbiorowe odprowadzanie ścieków:

Okres obowiązywania taryf od 1 do 12 miesięcy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Wyszczególnienie	Cena netto	Cena brutto	Jednostka miary
0	1	2	3	4	5
1	Grupa 1	- cena usługi odprowadzania ścieków ( zł/m <sup>3</sup> )	12,39	13,38	zł/m <sup>3</sup>
		- stawka opłaty abonamentowej	14,17	15,30	zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy
2	Grupa 2	- cena usługi odprowadzania ścieków ( zł/m <sup>3</sup> )	12,39	13,38	zł/m <sup>3</sup>
		- stawka opłaty abonamentowej	24,13	26,06	zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy
3	Grupa 3	- cena usługi odprowadzania ścieków ( zł/m <sup>3</sup> )	12,39	13,38	zł/m <sup>3</sup>
		- stawka opłaty abonamentowej	22,46	24,26	zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy
4	Grupa 4	- cena usługi odprowadzania ścieków ( zł/m <sup>3</sup> )	12,39	13,38	zł/m <sup>3</sup>
		- stawka opłaty abonamentowej	12,59	13,60	zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy
5	Grupa 5	- cena usługi odprowadzania ścieków ( zł/m <sup>3</sup> )	12,39	13,38	zł/m <sup>3</sup>
		- stawka opłaty abonamentowej	22,55	24,35	zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy
6	Grupa 6	- cena usługi odprowadzania ścieków ( zł/m <sup>3</sup> )	12,39	13,38	zł/m <sup>3</sup>
		- stawka opłaty abonamentowej	4,21	4,55	zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy
7	Grupa 7	- cena usługi odprowadzania ścieków ( zł/m <sup>3</sup> )	12,39	13,38	zł/m <sup>3</sup>
		- stawka opłaty abonamentowej	2,63	2,84	zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy
8	Grupa 8	- cena usługi odprowadzania ścieków ( zł/m <sup>3</sup> )	12,39	13,38	zł/m <sup>3</sup>
		- stawka opłaty abonamentowej	24,13	26,06	zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy



Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Wyszczególnienie	Cena netto	Cena brutto	Jednostka miary
0	1	2	3	4	5
9	Grupa 9	- cena usługi odprowadzania ścieków ( zł/m <sup>3</sup> ) - stawka opłaty abonamentowej	12,39 28,33	13,38 30,60	zł/m <sup>3</sup> zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy
10	Grupa 10	- cena usługi odprowadzania ścieków ( zł/m <sup>3</sup> ) - stawka opłaty abonamentowej	12,39 14,17	13,38 15,30	zł/m <sup>3</sup> zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy
11	Grupa 11	- cena usługi odprowadzania ścieków ( zł/m <sup>3</sup> ) - stawka opłaty abonamentowej	12,39 24,13	13,38 26,06	zł/m <sup>3</sup> zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy
12	Grupa 12	- cena usługi odprowadzania ścieków ( zł/m <sup>3</sup> ) - stawka opłaty abonamentowej	12,39 12,50	13,38 13,50	zł/m <sup>3</sup> zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy
13	Grupa 13	- cena usługi odprowadzania ścieków ( zł/m <sup>3</sup> ) - stawka opłaty abonamentowej	12,39 22,46	13,38 24,26	zł/m <sup>3</sup> zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy
14	Grupa 14	- cena usługi odprowadzania ścieków ( zł/m <sup>3</sup> ) - stawka opłaty abonamentowej	12,39 12,59	13,38 13,60	zł/m <sup>3</sup> zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy
15	Grupa 15	- cena usługi odprowadzania ścieków ( zł/m <sup>3</sup> ) - stawka opłaty abonamentowej	12,39 22,55	13,38 24,35	zł/m <sup>3</sup> zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy
16	Grupa 16	- cena usługi odprowadzania ścieków ( zł/m <sup>3</sup> ) - stawka opłaty abonamentowej	12,39 14,17	13,38 15,30	zł/m <sup>3</sup> zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy
17	Grupa 17	- cena usługi odprowadzania ścieków ( zł/m <sup>3</sup> ) - stawka opłaty abonamentowej	12,39 4,21	13,38 4,55	zł/m <sup>3</sup> zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Wyszczególnienie	Cena netto	Cena brutto	Jednostka miary
0	1	2	3	4	5
18	Grupa 18	- cena usługi odprowadzania ścieków ( zł/m <sup>3</sup> )	12,39	13,38	zł/m <sup>3</sup>
		- stawka opłaty abonamentowej	14,17	15,30	zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy
19	Grupa 19	- cena usługi odprowadzania ścieków ( zł/m <sup>3</sup> )	12,39	13,38	zł/m <sup>3</sup>
		- stawka opłaty abonamentowej	25,18	27,19	zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy
20	Grupa 20	- cena usługi odprowadzania ścieków ( zł/m <sup>3</sup> )	12,39	13,38	zł/m <sup>3</sup>
		- stawka opłaty abonamentowej	18,37	19,84	zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy
21	Grupa 21	- cena usługi odprowadzania ścieków ( zł/m <sup>3</sup> )	12,39	13,38	zł/m <sup>3</sup>
		- stawka opłaty abonamentowej	28,33	30,60	zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy
22	Grupa 22	- cena usługi odprowadzania ścieków ( zł/m <sup>3</sup> )	12,39	13,38	zł/m <sup>3</sup>
		- stawka opłaty abonamentowej	15,03	16,23	zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy
23	Grupa 23	- cena usługi odprowadzania ścieków ( zł/m <sup>3</sup> )	12,39	13,38	zł/m <sup>3</sup>
		- stawka opłaty abonamentowej	12,59	13,60	zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy

**Okres obowiązywania taryf od 13 do 24 miesiąca.**

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Wyszczególnienie	Cena netto	Cena brutto	Jednostka miary
0	1	2	3	4	5
1	Grupa 1	- cena usługi odprowadzania ścieków ( zł/m <sup>3</sup> )	12,53	13,53	zł/m <sup>3</sup>
		- stawka opłaty abonamentowej	14,68	15,85	zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy
2	Grupa 2	- cena usługi odprowadzania ścieków ( zł/m <sup>3</sup> )	12,53	13,53	zł/m <sup>3</sup>
		- stawka opłaty abonamentowej	25,03	27,03	zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy
3	Grupa 3	- cena usługi odprowadzania ścieków ( zł/m <sup>3</sup> )	12,53	13,53	zł/m <sup>3</sup>
		- stawka opłaty abonamentowej	23,32	25,19	zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy
4	Grupa 4	- cena usługi odprowadzania ścieków ( zł/m <sup>3</sup> )	12,53	13,53	zł/m <sup>3</sup>
		- stawka opłaty abonamentowej	13,04	14,08	zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy
5	Grupa 5	- cena usługi odprowadzania ścieków ( zł/m <sup>3</sup> )	12,53	13,53	zł/m <sup>3</sup>
		- stawka opłaty abonamentowej	23,39	25,26	zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy
6	Grupa 6	- cena usługi odprowadzania ścieków ( zł/m <sup>3</sup> )	12,53	13,53	zł/m <sup>3</sup>
		- stawka opłaty abonamentowej	4,33	4,68	zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy
7	Grupa 7	- cena usługi odprowadzania ścieków ( zł/m <sup>3</sup> )	12,53	13,53	zł/m <sup>3</sup>
		- stawka opłaty abonamentowej	2,69	2,91	zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy
8	Grupa 8	- cena usługi odprowadzania ścieków ( zł/m <sup>3</sup> )	12,53	13,53	zł/m <sup>3</sup>
		- stawka opłaty abonamentowej	25,03	27,03	zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy
9	Grupa 9	- cena usługi odprowadzania ścieków ( zł/m <sup>3</sup> )	12,53	13,53	zł/m <sup>3</sup>
		- stawka opłaty abonamentowej	29,34	31,69	zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Wyszczególnienie	Cena netto	Cena brutto	Jednostka miary
0	1	2	3	4	5
10	Grupa 10	- cena usługi odprowadzania ścieków ( zł/m <sup>3</sup> )	12,53	13,53	zł/m <sup>3</sup>
		- stawka opłaty abonamentowej	14,68	15,85	zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy
11	Grupa 11	- cena usługi odprowadzania ścieków ( zł/m <sup>3</sup> )	12,53	13,53	zł/m <sup>3</sup>
		- stawka opłaty abonamentowej	25,03	27,03	zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy
12	Grupa 12	- cena usługi odprowadzania ścieków ( zł/m <sup>3</sup> )	12,53	13,53	zł/m <sup>3</sup>
		- stawka opłaty abonamentowej	12,97	14,01	zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy
13	Grupa 13	- cena usługi odprowadzania ścieków ( zł/m <sup>3</sup> )	12,53	13,53	zł/m <sup>3</sup>
		- stawka opłaty abonamentowej	23,32	25,19	zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy
14	Grupa 14	- cena usługi odprowadzania ścieków ( zł/m <sup>3</sup> )	12,53	13,53	zł/m <sup>3</sup>
		- stawka opłaty abonamentowej	13,04	14,08	zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy
15	Grupa 15	- cena usługi odprowadzania ścieków ( zł/m <sup>3</sup> )	12,53	13,53	zł/m <sup>3</sup>
		- stawka opłaty abonamentowej	23,39	25,26	zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy
16	Grupa 16	- cena usługi odprowadzania ścieków ( zł/m <sup>3</sup> )	12,53	13,53	zł/m <sup>3</sup>
		- stawka opłaty abonamentowej	14,68	15,85	zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy
17	Grupa 17	- cena usługi odprowadzania ścieków ( zł/m <sup>3</sup> )	12,53	13,53	zł/m <sup>3</sup>
		- stawka opłaty abonamentowej	4,33	4,68	zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy
18	Grupa 18	- cena usługi odprowadzania ścieków ( zł/m <sup>3</sup> )	12,53	13,53	zł/m <sup>3</sup>
		- stawka opłaty abonamentowej	14,68	15,85	zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy



<i>Lp.</i>	<i>Taryfowa grupa odbiorców usług</i>	<i>Wyszczególnienie</i>	<i>Cena netto</i>	<i>Cena brutto</i>	<i>Jednostka miary</i>
<i>0</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
19	Grupa 19	- cena usługi odprowadzania ścieków ( zł/m <sup>3</sup> )	12,53	13,53	zł/m <sup>3</sup>
		- stawka opłaty abonamentowej	26,07	28,16	zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy
20	Grupa 20	- cena usługi odprowadzania ścieków ( zł/m <sup>3</sup> )	12,53	13,53	zł/m <sup>3</sup>
		- stawka opłaty abonamentowej	18,99	20,51	zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy
21	Grupa 21	- cena usługi odprowadzania ścieków ( zł/m <sup>3</sup> )	12,53	13,53	zł/m <sup>3</sup>
		- stawka opłaty abonamentowej	29,34	31,69	zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy
22	Grupa 22	- cena usługi odprowadzania ścieków ( zł/m <sup>3</sup> )	12,53	13,53	zł/m <sup>3</sup>
		- stawka opłaty abonamentowej	15,58	16,83	zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy
23	Grupa 23	- cena usługi odprowadzania ścieków ( zł/m <sup>3</sup> )	12,53	13,53	zł/m <sup>3</sup>
		- stawka opłaty abonamentowej	13,04	14,08	zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy

**Okres obowiązywania taryf od 25 do 36 miesiąca.**

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Wyszczególnienie	Cena netto	Cena brutto	Jednostka miary
0	1	2	3	4	5
1	Grupa 1	- cena usługi odprowadzania ścieków ( zł/m <sup>3</sup> )	12,77	13,79	zł/m <sup>3</sup>
		- stawka opłaty abonamentowej	14,86	16,05	zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy
2	Grupa 2	- cena usługi odprowadzania ścieków ( zł/m <sup>3</sup> )	12,77	13,79	zł/m <sup>3</sup>
		- stawka opłaty abonamentowej	25,30	27,32	zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy
3	Grupa 3	- cena usługi odprowadzania ścieków ( zł/m <sup>3</sup> )	12,77	13,79	zł/m <sup>3</sup>
		- stawka opłaty abonamentowej	23,57	25,46	zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy
4	Grupa 4	- cena usługi odprowadzania ścieków ( zł/m <sup>3</sup> )	12,77	13,79	zł/m <sup>3</sup>
		- stawka opłaty abonamentowej	13,18	14,23	zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy
5	Grupa 5	- cena usługi odprowadzania ścieków ( zł/m <sup>3</sup> )	12,77	13,79	zł/m <sup>3</sup>
		- stawka opłaty abonamentowej	23,62	25,51	zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy
6	Grupa 6	- cena usługi odprowadzania ścieków ( zł/m <sup>3</sup> )	12,77	13,79	zł/m <sup>3</sup>
		- stawka opłaty abonamentowej	4,41	4,76	zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy
7	Grupa 7	- cena usługi odprowadzania ścieków ( zł/m <sup>3</sup> )	12,77	13,79	zł/m <sup>3</sup>
		- stawka opłaty abonamentowej	2,73	2,95	zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy
8	Grupa 8	- cena usługi odprowadzania ścieków ( zł/m <sup>3</sup> )	12,77	13,79	zł/m <sup>3</sup>
		- stawka opłaty abonamentowej	25,30	27,32	zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy
9	Grupa 9	- cena usługi odprowadzania ścieków ( zł/m <sup>3</sup> )	12,77	13,79	zł/m <sup>3</sup>
		- stawka opłaty abonamentowej	29,70	32,08	zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy



Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Wyszczególnienie	Cena netto	Cena brutto	Jednostka miary
0	1	2	3	4	5
10	Grupa 10	- cena usługi odprowadzania ścieków ( zł/m <sup>3</sup> ) - stawka opłaty abonamentowej	12,77 14,86	13,79 16,05	zł/m <sup>3</sup> zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy
11	Grupa 11	- cena usługi odprowadzania ścieków ( zł/m <sup>3</sup> ) - stawka opłaty abonamentowej	12,77 25,30	13,79 27,32	zł/m <sup>3</sup> zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy
12	Grupa 12	- cena usługi odprowadzania ścieków ( zł/m <sup>3</sup> ) - stawka opłaty abonamentowej	12,77 13,13	13,79 14,18	zł/m <sup>3</sup> zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy
13	Grupa 13	- cena usługi odprowadzania ścieków ( zł/m <sup>3</sup> ) - stawka opłaty abonamentowej	12,77 23,57	13,79 25,46	zł/m <sup>3</sup> zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy
14	Grupa 14	- cena usługi odprowadzania ścieków ( zł/m <sup>3</sup> ) - stawka opłaty abonamentowej	12,77 13,18	13,79 14,23	zł/m <sup>3</sup> zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy
15	Grupa 15	- cena usługi odprowadzania ścieków ( zł/m <sup>3</sup> ) - stawka opłaty abonamentowej	12,77 23,62	13,79 25,51	zł/m <sup>3</sup> zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy
16	Grupa 16	- cena usługi odprowadzania ścieków ( zł/m <sup>3</sup> ) - stawka opłaty abonamentowej	12,77 14,86	13,79 16,05	zł/m <sup>3</sup> zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy
17	Grupa 17	- cena usługi odprowadzania ścieków ( zł/m <sup>3</sup> ) - stawka opłaty abonamentowej	12,77 4,41	13,79 4,76	zł/m <sup>3</sup> zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy
18	Grupa 18	- cena usługi odprowadzania ścieków ( zł/m <sup>3</sup> ) - stawka opłaty abonamentowej	12,77 14,86	13,79 16,05	zł/m <sup>3</sup> zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Wyszczególnienie	Cena netto	Cena brutto	Jednostka miary
0	1	2	3	4	5
19	Grupa 19	- cena usługi odprowadzania ścieków ( zł/m <sup>3</sup> )	12,77	13,79	zł/m <sup>3</sup>
		- stawka opłaty abonamentowej	26,34	28,45	zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy
20	Grupa 20	- cena usługi odprowadzania ścieków ( zł/m <sup>3</sup> )	12,77	13,79	zł/m <sup>3</sup>
		- stawka opłaty abonamentowej	19,26	20,80	zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy
21	Grupa 21	- cena usługi odprowadzania ścieków ( zł/m <sup>3</sup> )	12,77	13,79	zł/m <sup>3</sup>
		- stawka opłaty abonamentowej	29,70	32,08	zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy
22	Grupa 22	- cena usługi odprowadzania ścieków ( zł/m <sup>3</sup> )	12,77	13,79	zł/m <sup>3</sup>
		- stawka opłaty abonamentowej	15,80	17,06	zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy
23	Grupa 23	- cena usługi odprowadzania ścieków ( zł/m <sup>3</sup> )	12,77	13,79	zł/m <sup>3</sup>
		- stawka opłaty abonamentowej	13,18	14,23	zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy

**Stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.**

1. Podstawa prawna wprowadzenia stawki opłaty.

- a) Ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz. U. z 2020 r. poz. 2028 ze zmianami) wraz z aktami wykonawczymi.
- b) Rozporządzenie Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do sieci kanalizacyjnych (tekst jednolity Dz. U. z 2016 poz. 1757).

2. Zakres stosowania stawki opłaty.

Stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych obowiązują dostawców ścieków przemysłowych. Zgodnie z art. 2 pkt 11 ustawy pod pojęciem „ścieki przemysłowe” rozumieć należy ścieki, niebędące ściekami bytowymi albo wodami opadowymi lub roztopowymi, powstałe w związku z prowadzoną przez zakład działalnością handlową, przemysłową, składową, transportową lub usługową, a także będące ich mieszaniną ze ściekami innego podmiotu, odprowadzane urządzeniami kanalizacyjnymi tego zakładu.

3. Stawki opłat za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych.

Nazwa wskaźnika		<sup>2)</sup> Jednostkowa stawka opłaty za przekroczenie dopuszczalnych stężeń zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych
I		II
<b>Grupa I</b>		<b>Stawka w zł/m<sup>3</sup> netto</b>
Odczyn	10,0 ≥pH> 9,5; 6,5 >pH≥ 6,0	1,74



<i>Nazwa wskaźnika</i>		<i><sup>2)</sup> Jednostkowa stawka opłaty za przekroczenie dopuszczalnych stężeń zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych</i>
I		II
	11,0 ≥ pH > 10,0; 6,0 > pH ≥ 5,0	4,35
	12,0 ≥ pH > 11,0; 5,0 > pH ≥ 4,0	8,68
	pH < 4,0; pH > 12,0	16,82
<b>Grupa II</b>		<b>Stawka w zł/kg * netto</b>
	Azot amonowy	6,00
	Azot azotynowy	6,00
	Azot ogólny	6,00
	BZT <sub>5</sub>	4,10
	ChZT <sub>CR</sub>	2,10
	Chlorki	6,43
	Siarczany	6,43
	Siarczyny	6,43
	Zawiesina ogólna	1,10
<b>Grupa III</b>		<b>Stawka w zł/kg * netto</b>
	Substancje ekstrahujące się eterem naftowym	34,69
	Fosfor ogólny	45,00
	Fluorki	34,69
	Siarczki	6,43
	Rodanki	34,69

Nazwa wskaźnika	<sup>2)</sup> Jednostkowa stawka opłaty za przekroczenie dopuszczalnych stężeń zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych
I	II
Fenole lotne (indeks fenolowy)	45,55
Węglowodory ropopochodne	303,56
Surfaktanty anionowe (substancje powierzchniowo czynne anionowe)	34,69
Surfaktanty niejonowe (substancje powierzchniowo czynne niejonowe)	34,69
Bar	728,62
Beryl	34,69
Bor	728,62
Cynk	124,56
Cyna	728,62
Chrom ogólny	124,56
Kobalt	728,62
Molibden	728,62
Selen	34,69
Tal	34,69
Tytan	34,69
Wanad	124,56
Cyjanki związane	34,69
Chlor całkowity	34,69

<i>Nazwa wskaźnika</i>	<i><sup>2)</sup> Jednostkowa stawka opłaty za przekroczenie dopuszczalnych stężeń zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych</i>
I	II
Chlor wolny	34,69
Cyjanki wolne	34,69
Antymon	34,69
Arsen	124,56
Chrom sześciowartościowy	910,41
Miedź	124,56
Nikiel	124,56
Ołów	124,56
Srebro	124,56
Adsorbowalne związki chloroorganiczne - AOX	34,69
Lotne związki chloroorganiczne - VOX (chlorowane węglowodory lotne)	34,69
Lotne węglowodory chloroorganiczne - BTX (benzen, toluen, ksylen)	34,69
Insektycydy fosforoorganiczne	34,69
Rtęć	124,56
Kadm	124,56
Tetrachlorometan (CCl <sub>4</sub> )	124,56
Pentachlorofenol (PCP)	124,56
Heksachlorobenzen (HCB)	124,56



<i>Nazwa wskaźnika</i>	<i><sup>2)</sup> Jednostkowa stawka opłaty za przekroczenie dopuszczalnych stężeń zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych</i>
I	II
Heksachlorobutadien (PCBD)	124,56
Trichlorometan (chloroform) (CHCl <sub>3</sub> )	124,56
1, 2 -dichloroetan (EDC)	124,56
Trichloroetylen (TRI)	124,56
Tetrachloroetylen (PER)	124,56
Trichlorobenzen (TCB)	124,56
Heksachlorocykloheksan (HCH)	1.655,37
Aldryna, dieldryna, endryna, izodryna	1.655,37
Dwuchlorodwufenylotrójchloroetan (DDT)	1.655,37
Wielopierścieniowe chlorowane dwufenyle (PCB)	1.655,37
Wielopierścieniowe chlorowane trójfenyle (PCT)	1.655,37

\* stawka zł/kg oznacza stawkę za wielkość ładunku przekroczonego stężenia zanieczyszczeń.

4. Zasady naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.
  - 4.1. Przedsiębiorstwo jest obowiązane do prowadzenia regularnej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

4.2. Stwierdzenia przekroczenia lub naruszenia dopuszczalnego stanu ścieków lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa odbywa się na podstawie:

- kontroli przeprowadzanych przez Przedsiębiorstwo i dokonywanych w ich trakcie pomiarów,
- pomiarów prowadzonych przez podmiot wprowadzający ścieki przemysłowe do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa, obowiązany do dokonania takich pomiarów.

4.3. Odbiorca usług uiszcza opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, powiększone o należny podatek VAT.

4.4. Opłata za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach naliczana będzie w oparciu o ilość ścieków wprowadzoną do kanalizacji przedsiębiorstwa w okresie od daty stwierdzenia przekroczenia do dnia jego ustania. Ilość ścieków określana będzie na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w przypadku jego braku, na podstawie wskazań wodomierza głównego, bądź w inny sposób wynikający z umowy z Odbiorcą usług.

4.5. Za dzień ustania przekroczenia przyjmuje się:

- 1) dzień ponownej kontroli, dokonanej przez Spółkę z inicjatywy własnej albo na wniosek Odbiorcy usług lub
- 2) dzień pobrania przez akredytowanego próbkobiorcę próbki do badania w wybranym przez Odbiorcę usług laboratorium posiadającym akredytację na przeprowadzenie badań ścieków w zakresie parametrów ścieków, w jakich stwierdzono przekroczenie,

o ile spełnione zostaną łącznie następujące warunki:

- 1) dokonany zostanie w dniu rekontroli odczyt wskazań urządzeń pomiarowych lub wodomierzy przez pracowników Spółki, a
- 2) wyniki rekontroli potwierdzą fakt ustania przekroczeń dopuszczalnych warunków wprowadzania ścieków do kanalizacji.

4.6. Szczegółowe zasady obliczania całkowitej wysokości opłat.

Grupa II:

Jeżeli przekroczenie dopuszczalnych ilości substancji z grupy II, w tym substancji wyrażonych jako wskaźnik, dotyczy więcej niż jednej substancji, to opłatę ustala się, przyjmując ilość tej substancji, której przekroczenie pociąga za sobą najwyższą opłatę.

Grupa III:

Jeżeli przekroczenie dopuszczalne ilości substancji z grupy III w ściekach, w tym substancji wyrażonych jako wskaźnik, dotyczy więcej niż jednej substancji, do ustalenia opłaty przyjmuje się wszystkie substancje, których dopuszczalna wartość została przekroczona.

Grupy od I do III:

Opłata za równoczesne przekroczenie wskaźników grupy I lub grupy II lub grupy III obliczana będzie jako suma opłat za wskaźniki grupy I lub grupy II lub grupy III, wyliczonych według w/w zasad.

- 4.7. Odbiorcy usług przysługuje prawo ponownej kontroli (rekontroli) jakości ścieków w terminie wcześniejszym niż zaplanowane przez przedsiębiorstwo. O zamiarze przeprowadzenia kontroli przez akredytowane laboratorium Odbiorca winien pisemnie powiadomić Przedsiębiorstwo z wyprzedzeniem co najmniej 3 dni, gwarantując tym samym możliwość udziału przedstawiciela Przedsiębiorstwa w poborze prób ścieków oraz odczytu urządzenia pomiarowego. O wynikach kontroli odbiorca winien powiadomić Przedsiębiorstwo w formie pisemnej w terminie 14 dni od daty przeprowadzenia kontroli.
  - 4.8. W przypadku, gdy ponowna kontrola przeprowadzona przez przedsiębiorstwo, lub kontrola wykonana na zlecenie odbiorcy usług nie potwierdzi ustania przekroczeń, przedsiębiorstwo naliczać będzie od dnia przeprowadzenia ponownej kontroli opłatę za przekroczenia, jakie wykazały wyniki badań tej kontroli.
5. Sposób prowadzenia kontroli jakości ścieków:
- 5.1. Kontrole prowadzone są w oparciu o przepisy Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. z 2016 poz. 1757), w szczególności po powiadomieniu Odbiorcy usług z co najmniej 48 godzinnym wyprzedzeniem.

- 5.2. Pobór prób odbywa się w punkcie kontrolno – pomiarowym określonym w Umowie o dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków, a w przypadku braku określenia takiego miejsca w umowie, w miejscu ustalonym na zasadach wskazanych w § 11 ust. 1 rozporządzenia, o którym mowa w pkt 5.1. powyżej.
- 5.3. Pobór prób w ramach kontroli odbywa się w obecności upoważnionego przedstawiciela Odbiorcy usług. W przypadku stosowania urządzeń do automatycznego poboru próbek plombowanie oraz odplombowanie urządzenia odbywa się w obecności przedstawiciela Odbiorcy usług. Nieobecność przedstawiciela odbiorcy usług nie stanowi przeszkody dla pobrania prób ścieków przemysłowych, pod warunkiem, że został zawiadomiony o kontroli i prawie wyznaczenia przedstawiciela i z tegoż prawa nie skorzystał.
- 5.4. Z poboru prób ścieków sporządzany jest protokół w 2 egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
- 5.5. W przypadku braku dostępu do punktu kontrolno-pomiarowego określonego w umowie, pobiera się ścieki z punktu najbliższego usytuowanego. Zmianę punktu uwzględnia się w protokole. Zmianę akceptuje Odbiorca usług lub jego upoważniony przedstawiciel obecny przy poborze, podpisując protokół. Nieobecność Odbiorcy usług lub przedstawiciela Odbiorcy usług nie stanowi przeszkody dla pobrania prób ścieków przemysłowych na zasadach określonych niniejszym punktem, pod warunkiem, że został zawiadomiony o kontroli i prawie wyznaczenia przedstawiciela i z tegoż prawa nie skorzystał.
- 5.6. O wynikach kontroli Przedsiębiorstwo poinformuje w formie pisemnej Odbiorcę usług w terminie do 14 dni od daty zakończenia kontroli.

## **6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.**

1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków zgodnie z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków i rozporządzenia taryfowego.

2. Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług. Łączna należność za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierana jest w okresach rozliczeniowych jedno i dwumiesięcznych.
3. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku - w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone w odrębnych przepisach prawa (Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określania przeciętnych norm zużycia wody - Dz.U. Nr 8, poz. 70).
4. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, o której mowa w art. 6 ust. 1 u.z.z.w., jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.
5. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.
6. Ilość odprowadzonych ścieków w rozliczeniach z odbiorcami usług, którzy zainstalowali na własny koszt wodomierz dodatkowy mierzący ilość wody bezpowrotnie zużytej, ustalana jest w wysokości różnicy odczytów wodomierza głównego i dodatkowego.
7. Jeżeli taryfa zawiera stawkę opłaty abonamentowej, należności wynikające z wysokości tej stawki są regulowane niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.
8. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wystania lub dostarczenia w inny sposób.
9. Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
10. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na żądanie odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
11. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu

średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

12. Przedsiębiorstwo na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego.
13. W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.
14. Gmina obciążana jest na podstawie cen i stawek opłat ustalonych w taryfie za pobór wód na cele, o których mowa w art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.
15. Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe określa regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

## **7. Warunki stosowania cen i stawek opłat.**

### **7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.**

Dąbrowskie Wodociągi Sp. z o.o. realizują zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na podstawie Zezwolenia wydanego Decyzją Nr 56 Zarządu Miasta Dąbrowy Górniczej z dnia 9 września 2002 r. w sprawie udzielenia zezwolenia na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków zmienionej Decyzją Prezydenta Miasta Dąbrowy Górniczej z dnia 14 kwietnia 2015 roku, Znak: WKM.II.7003.2.2.2015.MC, zmienionej Decyzją z dnia 4 sierpnia 2020 roku, Znak: WIF.III.7003.2.6.2020.MC, zmienionej Decyzją z dnia 29 września 2020 roku, Znak: WIF.III.7003.2.7.2020.M, zmienionej Decyzją z dnia 11 lipca 2022 roku, Znak: WIN.V.7003.2.1.2022.MC. Szczegółowe zasady świadczenia usług określa Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków zatwierdzony Uchwałą Nr XXXI/643/2021 Rady Miejskiej w Dąbrowie Górniczej z dnia 23 czerwca 2021 roku.

W zakresie usług świadczonych na rzecz taryfowych grup odbiorców usług znajdują się:

- Ujmowanie i dostarczanie wody o parametrach zgodnie z obowiązującymi przepisami, w tym dotyczącymi jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi;
- Montaż i utrzymanie w pełnej sprawności technicznej wodomierzu głównych w miejscu do tego przeznaczonym;

- Okresowa kontrola parametrów wody dostarczanej do odbiorców usług w zakresie i z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami;
- Utrzymanie w stanie pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń wodociągowych dostarczających wodę do instalacji należącej do odbiorców usług;
- Odbiór i oczyszczanie ścieków dostarczanych przez odbiorców usług kanalizacyjnych w zakresie zgodnym z obowiązującymi przepisami i pozwoleniem wodnoprawnym na szczególne korzystanie z wód;
- Utrzymanie w stanie pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń kanalizacyjnych odbierających ścieki z nieruchomości należących do odbiorców usług kanalizacyjnych.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę świadczone jest na rzecz wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Dąbrowskie Wodociągi Sp. z o.o. eksploatują cztery ujęcia własne głębinowej wody pitnej w tym jedną stację uzdatniania wody oraz 549 km sieci wodociągowej z przyłączami. Z uwagi na charakterystykę ujęć własnych wody pitnej koniecznym jest nabywanie wody hurtowej m.in. z Górnośląskiego Przedsiębiorstwa Wodociągów S.A. w Katowicach jak również z Przedsiębiorstwa Usług Wodociągowych HKW Sp. z o.o.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków Dąbrowskie Wodociągi Sp. z o.o. wykorzystują 388 km sieci kanalizacyjnej z przyłączami oraz dwie mechaniczno-biologiczne oczyszczalnie ścieków, gwarantujące obsługę wszystkich odbiorców usług z terenu działalności przedsiębiorstwa, z uwzględnieniem wymagań ochrony środowiska.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków Spółka zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnia należyłą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.

Zasadnicze powody dla wyodrębnienia taryfowych grup odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków to:

- różne wysokości ceny za 1 m<sup>3</sup> dostarczonej wody,
- różne wysokości stawek opłat abonamentowych w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Spółka dokonała wyodrębnienia taryfowych grup odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, w oparciu o następujące kryteria:

- 1) różnicujące cenę za 1 m<sup>3</sup> dostarczonej wody - wysokość stawki opłaty za usługi wodne – opłata zmienna za pobór wód;
- 2) różnicujące stawkę opłaty abonamentowej:
  - a) zakres świadczonych usług, tzn., pojedyncza usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę czy też podwójna usługa, tj., zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków;
  - b) podstawy rozliczenia, tzn., wodomierz główny, przeciętne normy zużycia wody czy wodomierz zainstalowany przy punktach czerpalnych wody w lokalu (tzw. wodomierz lokalowy);
  - c) długość okresu rozliczeniowego – jedno i dwumiesięczne okresy rozliczeniowe;
  - d) rozliczenie klient e-bok, tradycyjny.

Wyodrębnienie taryfowych grup odbiorców usług w oparciu o różną wysokość uiszczanej opłaty zmiennej za usługi wodne wynika z przepisów Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 26 października 2023 r. w sprawie jednostkowych stawek za usługi wodne. I tak:

- 1) do grup 1-14 zostali przypisani odbiorcy usług pobierający wodę do celów określonych w § 5 ust. 1 pkt. 40) ww. rozporządzenia, ponieważ Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z tego tytułu uiszcza opłatę za usługę wodną obliczoną według stawki w wysokości 0,068 zł za 1 m<sup>3</sup>, powiększoną o współczynnik różnicujący 2 określony w § 5 ust.2 pkt 1 w/w rozporządzenia;
- 2) do grup 15-31 zostali przypisani odbiorcy usług pobierający wodę do celów określonych w § 5 ust. 1 pkt. 27) ww. rozporządzenia, ponieważ Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z tego tytułu uiszcza opłatę za usługę wodną obliczoną wg stawki w wysokości 0,115 zł za 1 m<sup>3</sup>, powiększoną o współczynnik różnicujący 2 określony w § 5 ust. 2 pkt. 1 w/w rozporządzenia.

Wyodrębnienie taryfowych grup odbiorców usług w oparciu o zróżnicowaną wysokość stawki opłaty abonamentowej wynika z tego, iż w myśl art. 2 pkt 13 u.z.z.w., przez taryfową grupę odbiorców rozumieć należy odbiorców usług wyodrębnionych na podstawie m.in. warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi. Podstawą zróżnicowania stawki opłaty abonamentowej są zatem różne koszty



gotowości do świadczenia usług, odczytów wodomierzy lub urządzeń pomiarowych oraz rozliczenia należności za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki. Koszty utrzymania hydrantów p.poż. obciążają tylko i wyłącznie Gminę Dąbrowa Górnicza i są elementem składowym gotowości w skalkulowanej opłacie abonamentowej.

Spółka dokonała nadto wyodrębnienia taryfowych grup odbiorców usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, w oparciu o następujące kryteria różnicujące stawkę opłaty abonamentowej:

- a) zakres świadczonej usług, tzn., pojedyncza usługa zbiorowego odprowadzania ścieków czy też podwójna usługa, tj., zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków;
- b) podstawy rozliczenia, tzn., wodomierz główny, przeciętne normy zużycia wody czy wodomierz zainstalowany przy punktach czerpalnych wody w lokalu (tzw. wodomierz lokalowy);
- c) długość okresu rozliczeniowego – jedno i dwumiesięczne okresy rozliczeniowe;
- d) rozliczenie klient e-bok, tradycyjny.

W przeciwieństwie jednak do taryfowych grup odbiorców w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, w przypadku taryfowych grup odbiorców usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, opłata za usługi wodne nie stanowi kryterium wyodrębnienia taryfowych grup odbiorców, ponieważ Przedsiębiorstwo uiszcza opłatę zmienną w wysokości ładunków w całym łącznym wolumenie ścieków oczyszczonych.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne stosuje opłaty abonamentowe, które obejmują m.in. koszty ponoszone niezależnie od tego, czy odbiorcy usług korzystają z usług świadczonych przez Spółkę. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zgodnie z posiadanym zezwoleniem na prowadzenie działalności zobowiązane jest bowiem do zachowania ciągłości świadczonych usług, a co za tym idzie, do stałej gotowości. Powyższe znajduje odzwierciedlenie w postaci konkretnych ponoszonych kosztów. Wdrożenie projektowanej taryfy gwarantuje środki na pokrycie minimalnego poziomu kosztów bieżącego utrzymania ciągłości dostaw i bardziej sprawiedliwy rozkład tych kosztów.

## 7.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

Spółka dostarcza wodę w ilości oczekiwanej przez odbiorców usług, a jakość wody produkowanej przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjnej oraz kupionej hurtowo jest zgodna zarówno z normami krajowymi, jak i normami europejskimi. Parametry jakościowe są zgodne z rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U. poz. 2294).

Określone w taryfach ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z powszechnie obowiązujących przepisów prawnych, a nadto szczegółowo zostały określone w zezwoleniu na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków wydanego Decyzją Nr 56 Zarządu Miasta Dąbrowy Górniczej z dnia 9 września 2002 r. w sprawie udzielenia zezwolenia na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków zmienionej Decyzją Prezydenta Miasta Dąbrowy Górniczej z dnia 14 kwietnia 2015 roku, Znak: WKM.II.7003.2.2.2015.MC, zmienionej Decyzją z dnia 4 sierpnia 2020 roku, Znak: WIF.III.7003.2.6.2020.MC, zmienionej Decyzją z dnia 29 września 2020 roku, Znak: WIF.III.7003.2.7.2020.MC, zmienionej Decyzją z dnia 11 lipca 2022 roku, Znak: WIN.V.7003.2.1.2022.MC oraz w Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków zatwierdzonym Uchwałą Nr XXXI/643/2021 Rady Miejskiej w Dąbrowie Górniczej z dnia 23 czerwca 2021 roku.

Standardową obsługę Odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków prowadzą na bieżąco wyspecjalizowani w obsłudze klienta pracownicy Biura zlokalizowanego w budynku administracyjnym Spółki. Obok tradycyjnych metod (osobiście, telefonicznie, listownie) Klienci mają możliwość bieżących kontaktów z Dąbrowskimi Wodociągami Sp. z o.o. również drogą elektroniczną poprzez korespondencję mailową. Usprawnieniem w komunikacji z klientem jest Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta. Użytkownicy portalu e-BOK otrzymują w formie elektronicznej faktury oraz prawo wyboru dogodnych form płatności elektronicznych z wykorzystaniem bezpiecznej platformy eCard. Wśród nich znajdują się w pełni automatyczne szybkie transfery, półautomatyczne e-przelewy oraz płatności kartą.

Warto zaznaczyć, iż na stronie internetowej Dąbrowskich Wodociągów Sp. z o.o. oraz na stronie BIP w łatwy i przejrzysty sposób zamieszczane są na bieżąco informacje niezbędne do uregulowania stosownych formalności wynikających z obsługi klienta oraz sposób ich załatwienia.

Dodatkowo Spółka na bieżąco informuje swoich odbiorców o: jakości dostarczanej wody poprzez publikację wyników badań opracowanych przez Certyfikowane Laboratorium, występujących awariach na sieci wodociągowej oraz planowanych przerwach w dostawie wody. Podnosząc standardy obsługi klienta oraz w trosce o komfort odbiorców usług dostępna jest usługa powiadamiania sms / e-mail. Z oferty mogą korzystać osoby posiadające umowę o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków zawartą z Dąbrowskimi Wodociągami oraz spełnili warunki Regulaminu świadczenia usługi powiadamiania sms / e-mail. Usługa realizowana jest w ramach świadczonych usług taryfowych. Dzięki tej usłudze klienci są znacznie szybciej powiadamiani o:

- awariach lub planowanych pracach skutkujących przerwą w dostawie wody,
- innych zdarzeniach powodujących zakłócenia działania sieci wodociągowo – kanalizacyjnej.

Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu świadczenia przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usługi, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi oraz wysokości naliczonej opłaty. Wszystkie reklamacje dotyczące usług można zgłaszać w siedzibie Przedsiębiorstwa osobiście do protokołu lub w formie pisemnej na jego adres lub w postaci elektronicznej na adres e-mail wskazany przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na stronie internetowej. Odbiorca usług, który składa reklamację, powinien wskazać przedmiot reklamacji, przedstawić okoliczności uzasadniające reklamację oraz wskazać lub dołączyć dokumenty lub inne dowody umożliwiające jej rozpatrzenie. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację i udzielić pisemnej odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia jej wniesienia, za którą przyjmuje się datę jej wpływu do siedziby przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

Utrzymanie przez Spółkę wysokich standardów dystrybucji wody jest realizowane poprzez prawidłową eksploatację sieci (wymiany armatury sieciowej i podłączeniowej, kontrolę jakości wody, płukanie i czyszczenie hydropneumatyczne rurociągów) oraz intensywną realizację „Procedury działań na stratach”, która określa metody oraz schematy działań diagnostycznych. Na podstawie analizy wskaźników szczelności, awaryjności oraz strat nieuniknionych, realizowana jest aktywna kontrola wycieków, kontrola i regulacja ciśnienia, usuwanie wykrytych i zgłoszonych awarii wodociągowych oraz rehabilitacja przewodów wodociągowych. Jest to bardzo istotna działalność Spółki z uwagi na wiek sieci wodociągowej.

Jakość wody dostarczanej konsumentom przez przedsiębiorstwo jest zgodna z wymaganiami zawartymi w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody

przeznaczonej do spożycia przez ludzi. (Dz. U. z 2017 r. poz. 2294). Nadzór nad jakością wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi sprawuje Państwowy Powiatowy Inspektorat Sanitarny w Dąbrowie Górniczej. Program monitoringu jakości wody obejmuje wyniki badań uzyskane w ramach wewnętrznej kontroli jakości wody przeprowadzanej przez przedsiębiorstwo oraz prowadzonego przez organy Państwowej Inspekcji Sanitarnej nadzoru nad jakością wody. Badania realizowane w ramach wewnętrznej kontroli jakości wody oraz badania ścieków są wykonywane przez laboratorium o udokumentowanym systemie jakości prowadzonych badań, zgodnym z wymaganiami zawartymi w aktualnym wydaniu normy PN-EN ISO/IEC-17025, dodatkowo dla wody przeznaczonej do spożycia posiadające zatwierdzenie przez Państwową Inspekcję Sanitarną.

Klienci Dąbrowskich Wodociągów są na bieżąco informowani o jakości dostarczanej wody poprzez zamieszczanie aktualnych sprawozdań z badań na stronie internetowej, a w razie wystąpienia takiej konieczności również o stwierdzonej ocenie jakości wody.

PREZES ZARZĄDU  
DYREKTOR GENERALNY  
*Piotr Gil*  
Piotr Gil